

WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I NAUK PRAWNYCH
WYŻSZA SZKOŁA POLICJI W SZCZYTNIE



KOMUNIKAT

z badań ankietowych przeprowadzonych
na stacjonarnych i niestacjonarnych studiach pierwszego i drugiego stopnia
na kierunkach *bezpieczeństwo wewnętrzne, kryminologia i nauka o Policji*
na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych
Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie
w roku akademickim 2022/2023

Szczytno, lipiec 2023 r.

1. Cel badania

Zasadniczym celem badania było uzyskanie od studentów Wydziału Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie opinii odzwierciedlających jakość organizacji studiów i przebieg kształcenia na stacjonarnych i niestacjonarnych studiach pierwszego i drugiego stopnia na kierunkach „Bezpieczeństwo wewnętrzne”, „Kryminologia” i „nauka o Policji” dotyczących m.in. funkcjonowania dziekanatu, biblioteki oraz pracowni komputerowej. Ponadto, badanie służyło zebraniu sugestii i oczekiwań studentów wobec Uczelni w powyższym zakresie. Zgromadzone w tym trybie informacje stanowią dodatkowy zbiór kryteriów, według których następuje weryfikacja dotychczasowych i wyznaczanie nowych kierunków i obszarów działania w procesie doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie.

2. Procedura badawcza

W badaniu udział wzięło 24,89% studentów spośród wszystkich kształcących się w roku akademickim 2022/2023 na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie. Udział w badaniu studentów z poszczególnych kierunków i form, według stanu na dzień 30 czerwca 2023 r., przedstawia tabela 1 i 2.

Tabela 1. Stosunek ogólnej liczby studentów kształcących się na WBiNP do liczby studentów, którzy wzięli udział w badaniu ankietowym.

Kierunek studiów	liczba studentów	liczba studentów którzy wzięli udział w badaniu/%
Bezpieczeństwo wewnętrzne I stopień	441	155/35,15%
Bezpieczeństwo wewnętrzne II stopień	480	130/27,08%
Kryminologia I stopień	284	77/27,11%
Kryminologia II stopień	272	71/26,10%
nauka o Policji I stopień	263	0/0%
Razem:	1740	433/24,89%

Tabela 2. Rozkład udziału studentów z poszczególnych form studiów, którzy wzięli udział w badaniu.

Kierunek studiów	liczba studentów	liczba studentów, z poszczególnych form studiów, którzy wzięli udział w badaniu/%
Studia stacjonarne I stopnia	658	139/21,12%
Studia stacjonarne II stopnia	311	87/27,97%
Studia niestacjonarne I stopnia	330	93/28,18%
Studia niestacjonarne II stopnia	411	114/27,74%
Razem:	1740	433/24,89%

Studenci mieli możliwość wypowiedzenia się m.in. na temat:

- organizacji studiów,
- materiałów i środowiska nauczania,
- relacji z pracownikami WSPol,
- okoliczności utrudniających naukę własną,
- ogólnej oceny studiów,
- oceny funkcjonowania biblioteki,
- oceny funkcjonowania pracowni komputerowej.

W trakcie badań wykorzystano kwestionariusz ankiety stanowiący załącznik nr 3 do Zarządzenia nr 92/2016 Komendanta-Rektora Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie z dnia 20 października 2016 r. *w sprawie elementów składowych i funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia*. Przyjęto w nim 5-stopniową skalę, opisującą wartości skrajne, charakterystyczne dla cyfr 1 i 5, gdzie poszczególne wartości oznaczały:

1	2	3	4	5
Zdecydowanie nie	Raczej nie	Nie mam zdania	Raczej tak	Zdecydowanie tak

Zastosowano również konstrukcję pytań wielokrotnego wyboru.

3. Analiza i interpretacja

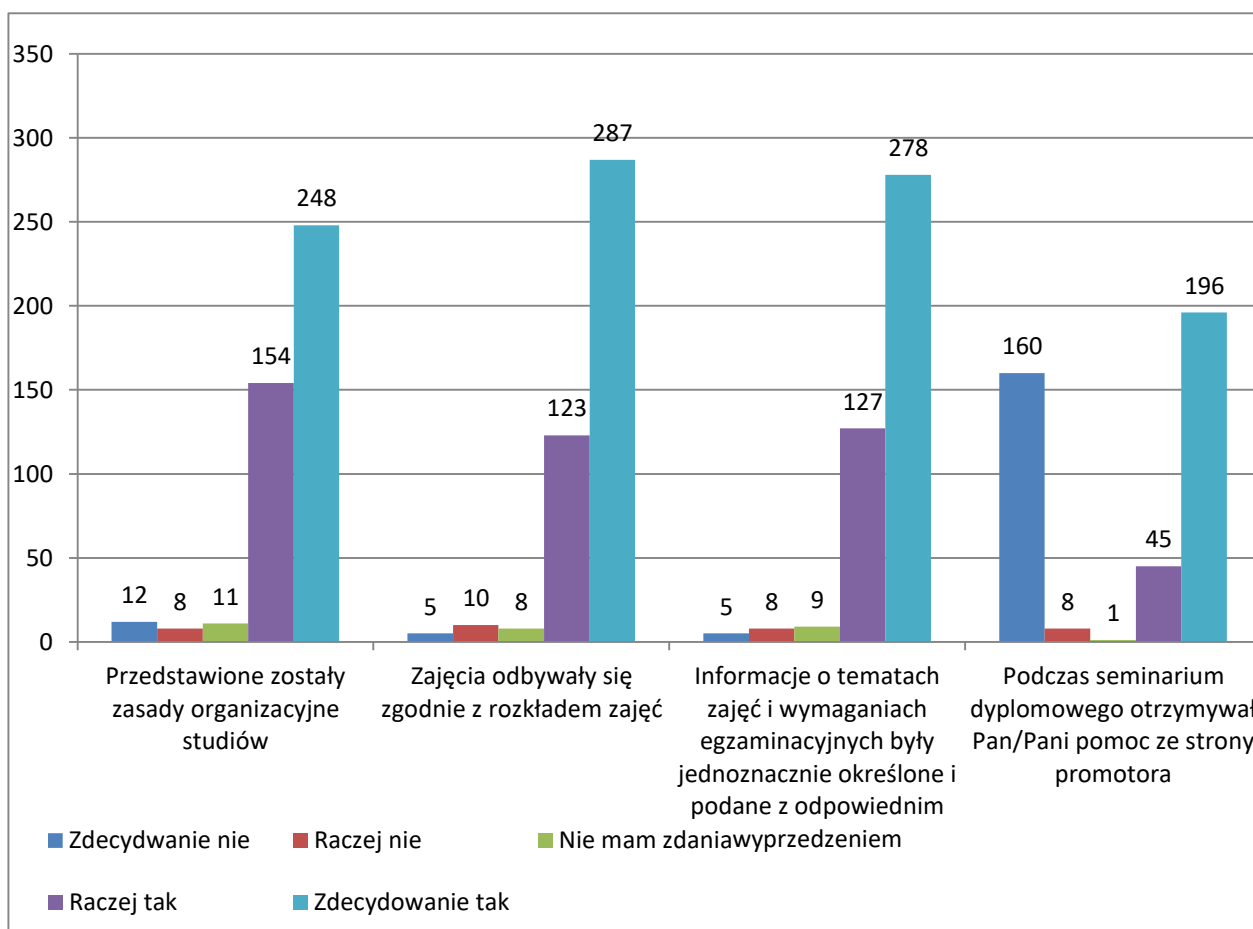
Ankietowani pozytywnie ocenili wszystkie obszary badań dotyczące organizacji i przebiegu kształcenia na wszystkich formach i kierunkach studiów.

A. Organizacja studiów

Wysoko oceniona została płaszczyzna dotycząca organizacji studiów. Większość ankietowanych odpowiedziała, że przedstawione zostały im zasady organizacyjne studiów (92,84% pozytywnych odpowiedzi). Większość ankietowanych stwierdziła również, że zajęcia odbywały się zgodnie z rozkładem zajęć (94,69% pozytywnych odpowiedzi). Ponad 93,53% ankietowanych uznała, że informacje o tematach zajęć i wymaganiach egzaminacyjnych były jednoznacznie określone i podane z odpowiednim wyprzedzeniem. Respondenci również pozytywnie ocenili współpracę z promotorami podczas seminarium dyplomowego (55,66% pozytywnych odpowiedzi). (Wykres 1).

Wykres 1.

Organizacja studiów

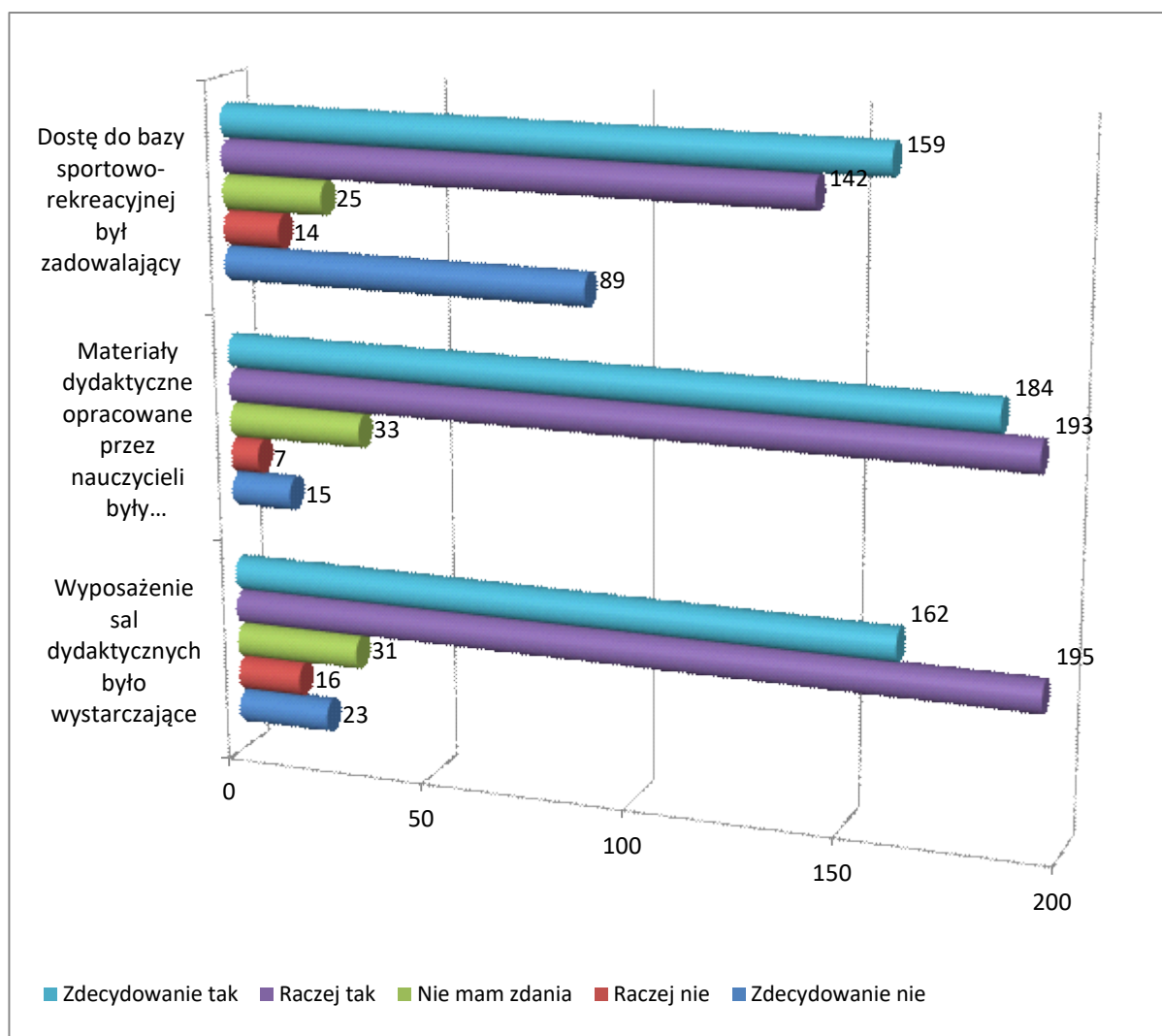


B. Materiały i środowisko nauczania

Ankietowani ocenili również materiały i środowisko nauczania. 82,45% badanych oceniło, że wyposażenie sal dydaktycznych było wystarczające. Ponad 69,52% studentów uznało, że dostęp do bazy sportowo rekreacyjnej jest zadowalający. 87,07% ankietowanych uważa, że materiały dydaktyczne opracowywane przez nauczycieli były udostępniane. (Wykres 2).

Wykres 2.

Materiały i środowisko nauczania

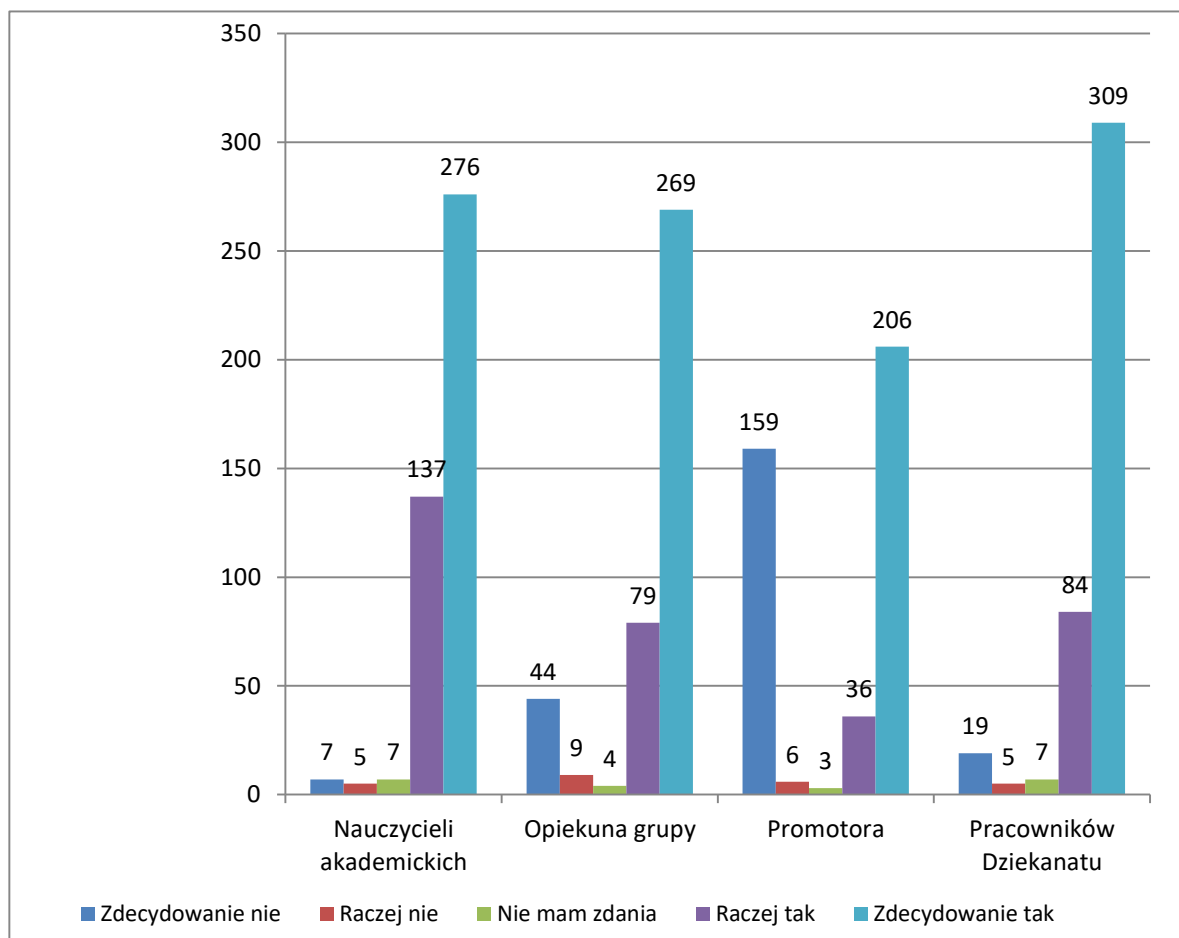


C. Relacje z pracownikami Uczelni

Relacje z pracownikami WSPol ocenione zostały przez ankietowanych pozytywnie. Najwyżej ocenione zostały kontakty z nauczycielami akademickimi (95,38%) oraz pracownikami dziekanatu (90,76% badanych). Wszystkie grupy pozytywnie oceniły również współpracę z opiekunami grupy (86,61% pozytywnych odpowiedzi) oraz z promotorami (55,89%) (Wykres 3).

Wykres 3.

Stosunek do Pani/Pana nw. osób był pozytywny, życzliwy, przyjazny



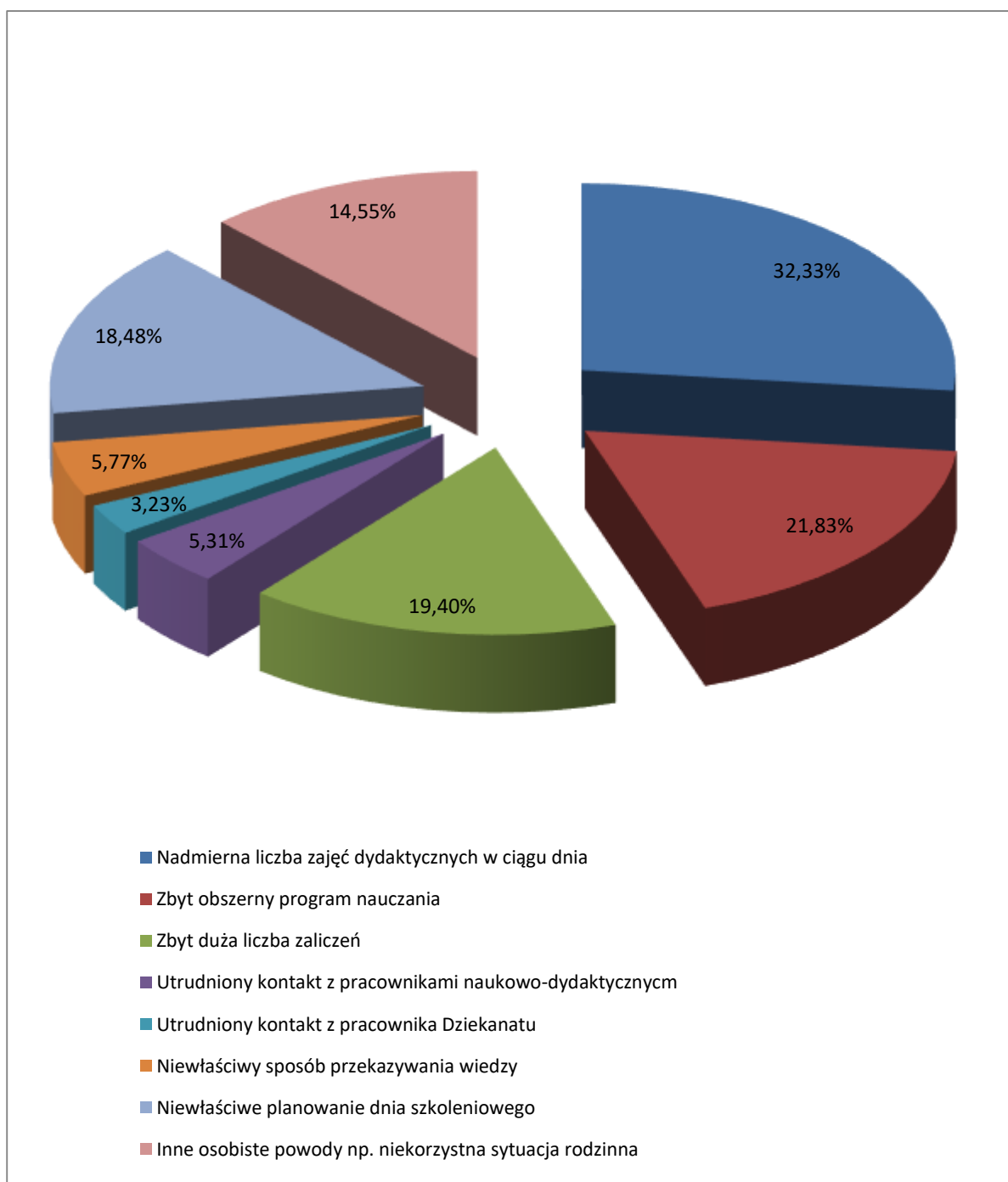
D. Okoliczności utrudniające naukę własną

Wskazując okoliczności utrudniające naukę własną ankietowani wymieniali w kolejności:

- nadmierna liczba zajęć dydaktycznych w ciągu dnia (32,33%);
- zbyt obszerny program nauczania (20,55%);
- zbyt duża liczba zaliczeń (19,40%);
- niewłaściwe planowanie dnia szkoleniowego (18,48%);
- inne osobiste powody np. niekorzystna sytuacja rodzinna (14,55%);
- niewłaściwy sposób przekazywania wiedzy (5,77%);
- utrudniony kontakt z pracownikami naukowo-dydaktycznymi (5,31%);
- utrudniony kontakt z pracownikami dziekanatu (3,23%). (Wykres 4)

Wykres 4.

Okoliczności utrudniające naukę własną

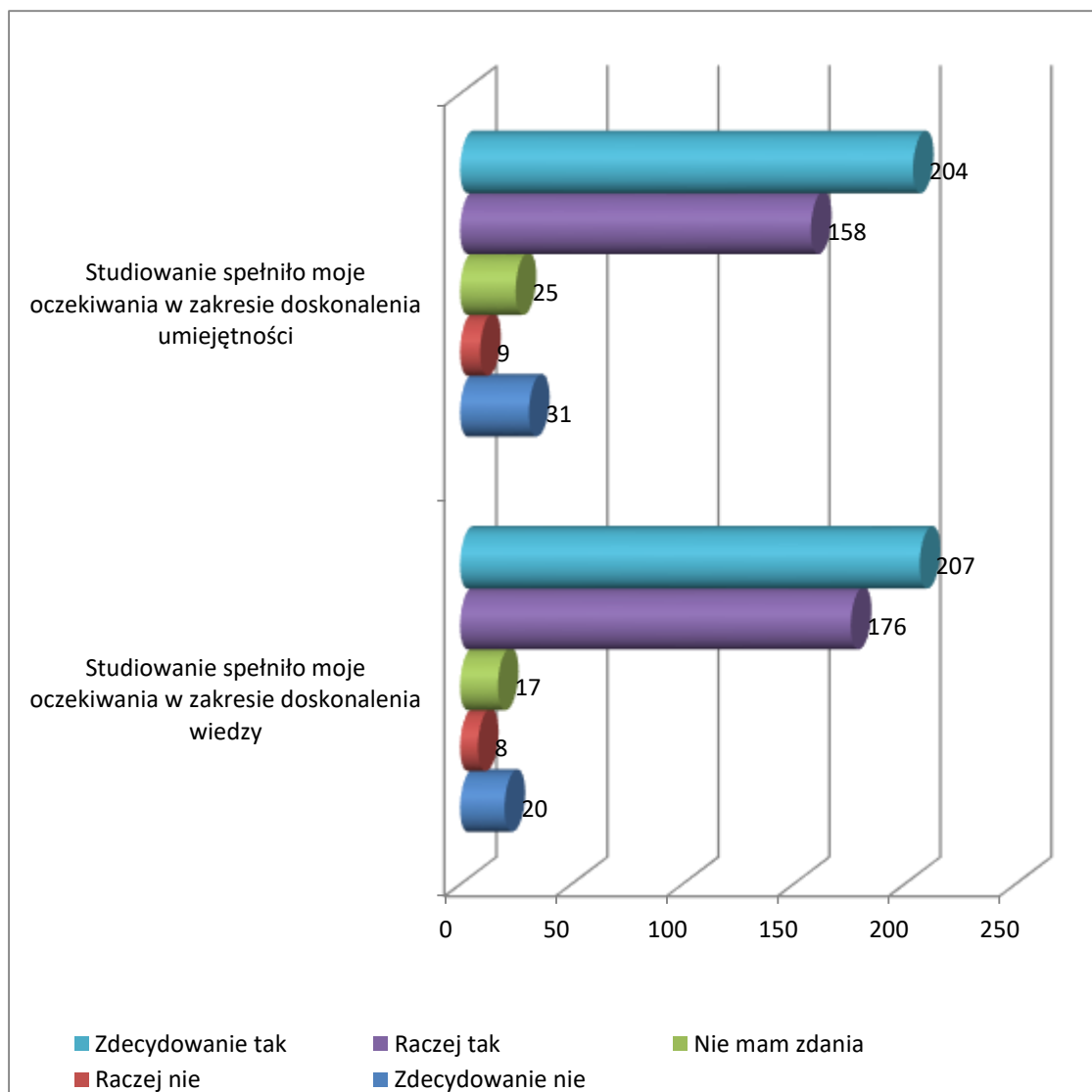


E. Ogólna ocena studiów

Według ankietowanych studiowanie spełniło ich oczekiwania w zakresie doskonalenia wiedzy (pozytywnej oceny udzieliło 88,45% ankietowanych). Odnośnie oczekiwań w zakresie doskonalenia umiejętności udzielono 83,60% pozytywnych odpowiedzi. (Wykres 5).

Wykres 5.

Ogólna ocena studiów



4. Podsumowanie i konkluzje dotyczące jakości organizacji studiów i przebiegu kształcenia

Reasumując należy stwierdzić, że ankietowani pozytywnie ocenili wszystkie obszary badania dotyczące organizacji i przebiegu kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia w roku akademickim 2022/2023 na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych w WSPol.

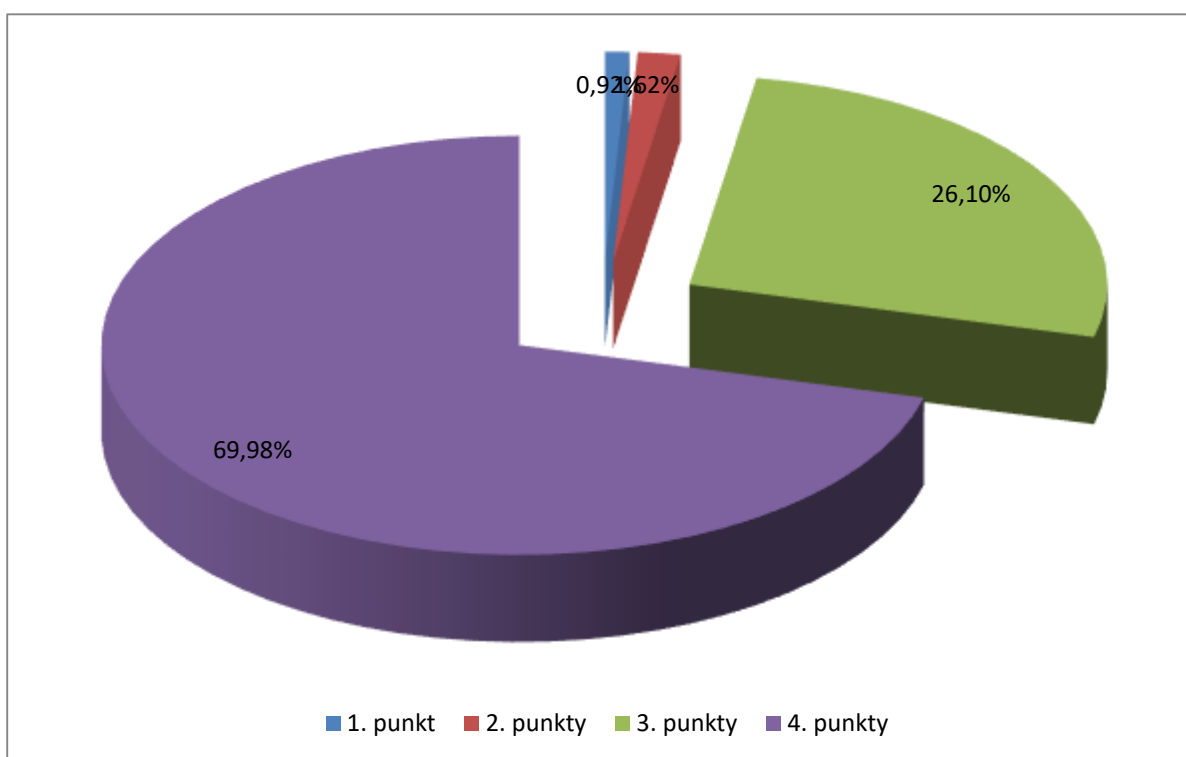
5. Analiza ankiet dotyczących oceny funkcjonowania biblioteki

A. Dostosowanie księgozbioru Biblioteki do literatury wskazywanej przez wykładowców

Ankietowani mieli możliwość wypowiedzenia się na temat poziomu dostosowania księgozbioru Biblioteki do literatury wskazywanej przez wykładowców. Oceny dokonywali w skali od 1 do 4, gdzie 4 było najwyższą możliwą oceną: 4 ankietowanych oceniło księgozbiór na 1 punkt, 7 osób przypisały 2 punkty, 113 osób oceniło księgozbiór na 3 punkty i 303 ankietowanych dało 4 punkty. (Wykres 6).

Wykres 6.

Dostosowanie księgozbioru biblioteki do literatury wskazywanej przez wykładowców

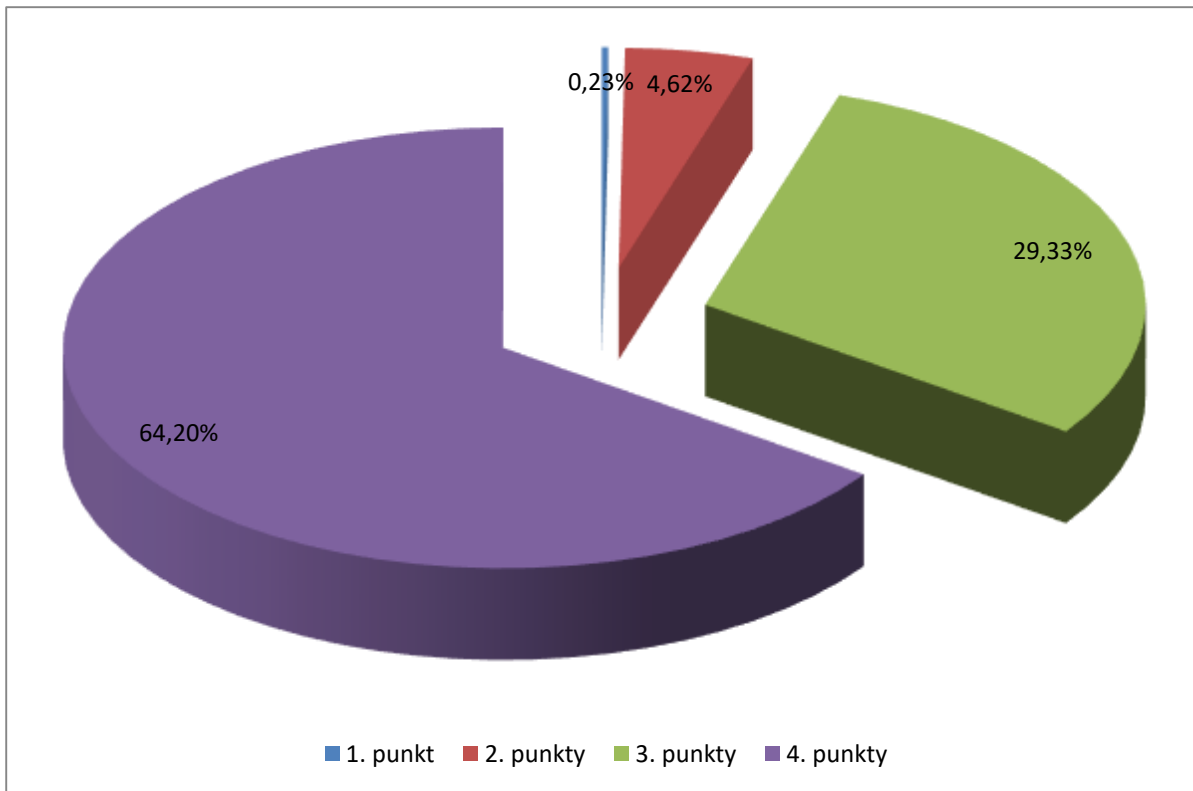


B. Liczba egzemplarzy literatury wskazywanej przez wykładowców

Studenci ocenili również dostępność literatury wskazywanej przez wykładowców – przy uwzględnieniu zbiorów tradycyjnych. Oceny dokonano w skali od 1 do 4, gdzie 4 było oceną najwyższą: 1 ankietowany ocenił dostosowanie księgozbioru do literatury wskazanej przez wykładowców na 1 punkt, 20 osób przypisało 2 punkty, 127 osoby oceniło księgozbiór na 3 punkty i 278 ankietowanych dało 4 punkty (Wykres 7).

Wykres 7.

Jak Pan/Pani ocenia dostępność literatury wskazywanej przez wykładowców – przy uwzględnieniu zbiorów tradycyjnych?



6. Ocena funkcjonowania pracowni komputerowej

Ocena funkcjonowania pracowni komputerowej uzależniona była od poniższych czynników:

- godziny otwarcia Pracowni Internetowej;
- dostępność pracowni;
- ilość stanowisk;
- wyposażenie;
- ogólna ocena funkcjonowania Pracowni Internetowej.

Oceny dokonano w skali od 1 do 4, gdzie 4 było oceną najwyższą. 28,41% ankietowanych oceniło godziny otwarcia na 3, natomiast 57,97% na 4. Dostępność pracowni na ocenę najwyższą oceniło 52,66% respondentów. Ponad 84,76% studentów uważa, że ilość stanowisk komputerowych jest wystarczająca dokonując oceny tego czynnika powyżej 2. Według 30,48% badanych wyposażenie jest na ocenę 3, a aż 54,50% oceniło je na 4. Ogólna ocena Pracowni Internetowej kształtuje się następująco:

- 0,92% ankietowanych oceniło pracownię na ocenę 1;

- 4,16% ankietowanych oceniło pracownię na ocenę 2;
- 32,56% ankietowanych oceniło pracownię na ocenę 3;
- 53,81% ankietowanych oceniło pracownię na ocenę 4;

7. Podsumowanie

Zgodnie z procedurą badania satysfakcji klienta obowiązującą w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie za poziom zadowolający uznaje się co najmniej 60% ocen pozytywnych określających satysfakcję beneficjentów. Wszystkie obszary poddane badaniu uzyskały powyżej 60% ocen pozytywnych określających satysfakcję studentów Wydziału Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie.