

WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I NAUK PRAWNYCH  
WYŻSZA SZKOŁA POLICJI W SZCZYTNIE



**KOMUNIKAT**

z badań ankietowych przeprowadzonych  
na stacjonarnych i niestacjonarnych studiach pierwszego i drugiego stopnia  
na kierunkach *bezpieczeństwo wewnętrzne, informatyka, kryminologia i nauka o Policji*  
na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych  
Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie  
w roku akademickim 2021/2022

*Szczytno, wrzesień 2022 r.*

## 1. Cel badania

Zasadniczym celem badania było uzyskanie od studentów Wydziału Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie opinii odzwierciedlających jakość organizacji studiów i przebieg kształcenia na stacjonarnych i niestacjonarnych studiach pierwszego i drugiego stopnia na kierunkach „Bezpieczeństwo wewnętrzne”, „Informatyka”, „Kryminologia” i „nauka o Policji” dotyczących m.in. funkcjonowania dziekanatu, biblioteki oraz pracowni komputerowej. Ponadto, badanie służyło zebraniu sugestii i oczekiwań studentów wobec Uczelni w powyższym zakresie. Zgromadzone w tym trybie informacje stanowią dodatkowy zbiór kryteriów, według których następuje weryfikacja dotychczasowych i wyznaczenie nowych kierunków i obszarów działania w procesie doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie.

## 2. Procedura badawcza

W badaniu udział wzięło 29,10% studentów spośród wszystkich kształcących się w roku akademickim 2021/2022 na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie. Podkreślić, należy, że w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 od 1 października 2021 r. Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji czasowo ograniczył funkcjonowanie uczelni służb państwowych (Dz. Urz. MSWiA z 2021 r. poz. 1784 oraz Dz. Urz. MSWiA z 2022 r. poz. 476). Organizację kształcenia w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie we wskazanym okresie regulowało Zarządzenie nr 126/2021 Komendanta-Rektora Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie z dnia 30 września 2021 r. w sprawie organizacji kształcenia w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie w semestrze zimowym w roku akademickim 2021/2022 oraz Zarządzenie nr 13/2022 Komendanta-Rektora Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie z dnia 16 lutego 2022 r. w sprawie organizacji kształcenia na studiach i studiach podyplomowych realizowanych na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie od dnia 1 marca 2022 roku.

Udział w badaniu studentów z poszczególnych kierunków i form, według stanu na dzień 1 maja 2022 r., przedstawia tabela 1 i 2.

**Tabela 1. Stosunek ogólnej liczby studentów kształcących się na WBiNP do liczby studentów, którzy wzięli udział w badaniu ankietowym.**

Kierunek studiów	liczba studentów	liczba studentów którzy wzięli udział w badaniu/%
Bezpieczeństwo wewnętrzne I stopień	469	166/35,39%
Bezpieczeństwo wewnętrzne II	567	217/38,27%

stopień		
Informatyka I stopień	20	0/0%
Kryminologia I stopień	295	89/30,17%
Kryminologia II stopień	274	73/26,64%
nauka o Policji I stopień	248	0/0%
Razem:	1873	545/29,10%

**Tabela 2. Rozkład udziału studentów z poszczególnych form studiów, którzy wzięli udział w badaniu.**

Kierunek studiów	liczba studentów	liczba studentów, z poszczególnych form studiów, którzy wzięli udział w badaniu/%
Studia stacjonarne I stopnia	769	190/24,71%
Studia stacjonarne II stopnia	345	126/36,52%
Studia niestacjonarne I stopnia	263	65/24,71%
Studia niestacjonarne II stopnia	496	164/33,06%
Razem:	1873	545/29,10%

Studenci mieli możliwość wypowiedzenia się m.in. na temat:

- organizacji studiów,
- materiałów i środowiska nauczania,
- relacji z pracownikami WSPol,
- okoliczności utrudniających naukę własną,
- ogólnej oceny studiów,
- oceny funkcjonowania biblioteki,
- oceny funkcjonowania pracowni komputerowej.

W trakcie badań wykorzystano kwestionariusz ankiety stanowiący załącznik nr 3 do Zarządzenia nr 92/2016 Komendanta-Rektora Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie z dnia 20 października 2016 r. *w sprawie elementów składonych i funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia*. Przyjęto w nim 5-stopniową skalę, opisującą wartości skrajne, charakterystyczne dla cyfr 1 i 5, gdzie poszczególne wartości oznaczały:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Zdecydowanie nie	Raczej nie	Nie mam zdania	Raczej tak	Zdecydowanie tak
---------------------	---------------	-------------------	------------	---------------------

Zastosowano również konstrukcję pytań wielokrotnego wyboru.

### 3. Analiza i interpretacja

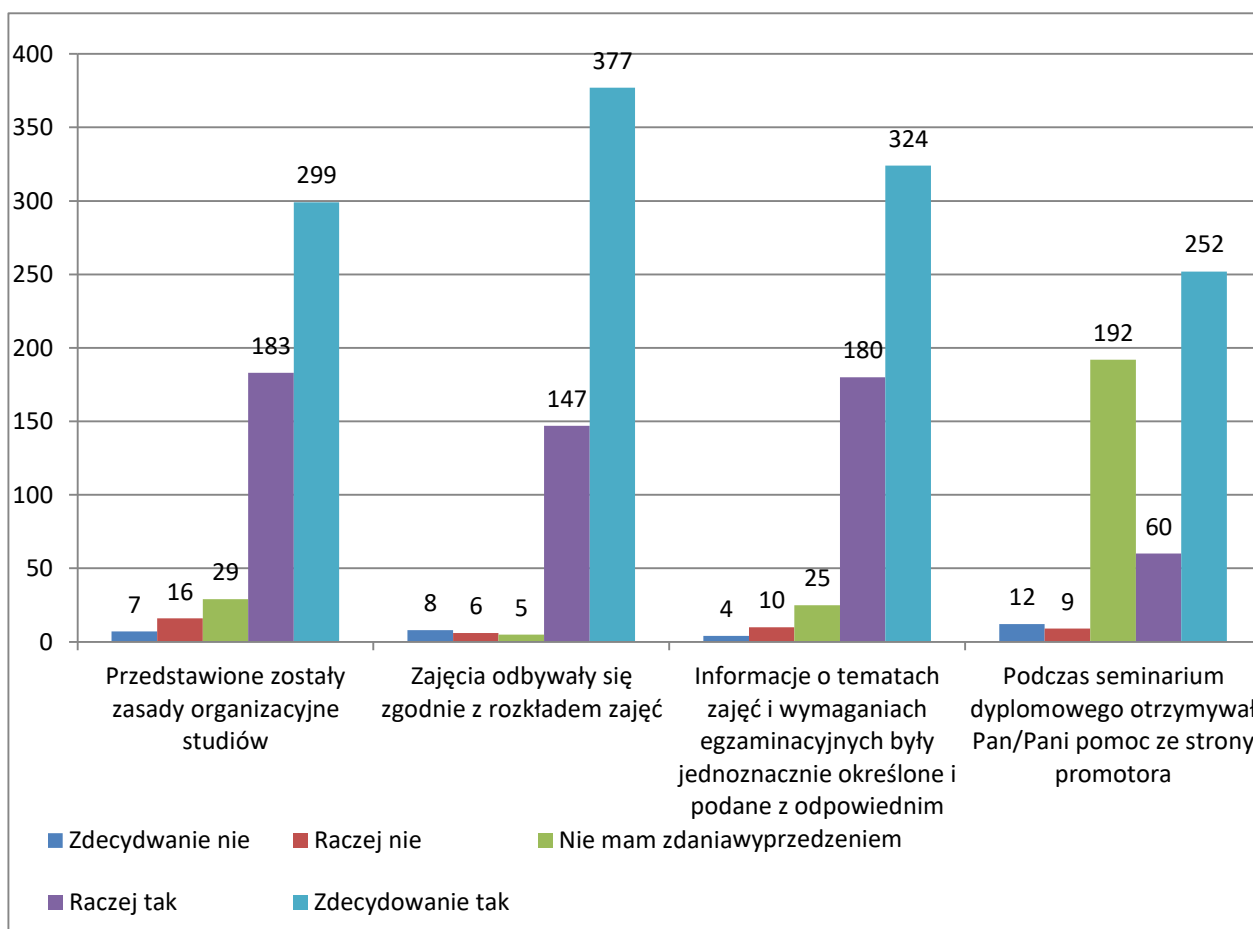
Ankietowani pozytywnie ocenili wszystkie obszary badań dotyczące organizacji i przebiegu kształcenia na wszystkich formach i kierunkach studiów.

#### A. Organizacja studiów

Wysoko oceniona została płaszczyzna dotycząca organizacji studiów. Większość ankietowanych odpowiedziała, że przedstawione zostały im zasady organizacyjne studiów (88,44% pozytywnych odpowiedzi). Większość ankietowanych stwierdziła również, że zajęcia odbywały się zgodnie z rozkładem zajęć (96,15% pozytywnych odpowiedzi). Ponad 92,48% ankietowanych uznała, że informacje o tematach zajęć i wymaganiach egzaminacyjnych były jednoznacznie określone i podane z odpowiednim wyprzedzeniem. Respondenci również pozytywnie ocenili współpracę z promotorami podczas seminarium dyplomowego (57,25% pozytywnych odpowiedzi).

Wykres 1.

### Organizacja studiów

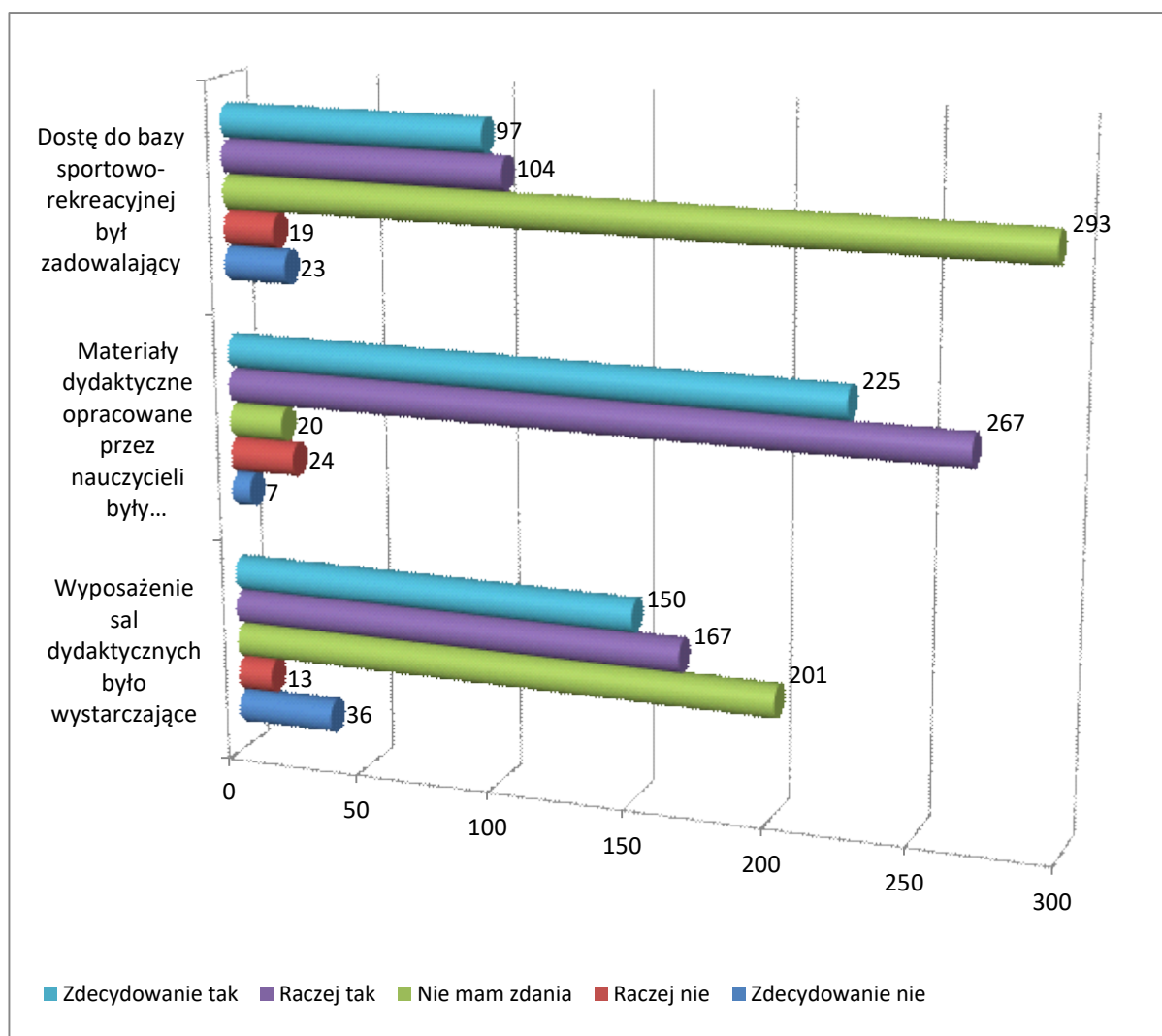


### B. Materiały i środowisko nauczania

Ankietowani ocenili również materiały i środowisko nauczania. 58,17% badanych oceniło, że wyposażenie sal dydaktycznych było wystarczające. Ponad 36,88% studentów uznało, że dostęp do bazy sportowo rekreacyjnej jest zadowalający. 90,28% ankietowanych uważa, że materiały dydaktyczne opracowywane przez nauczycieli były udostępniane. (Wykres 2).

Wykres 2.

### Materiały i środowisko nauczania

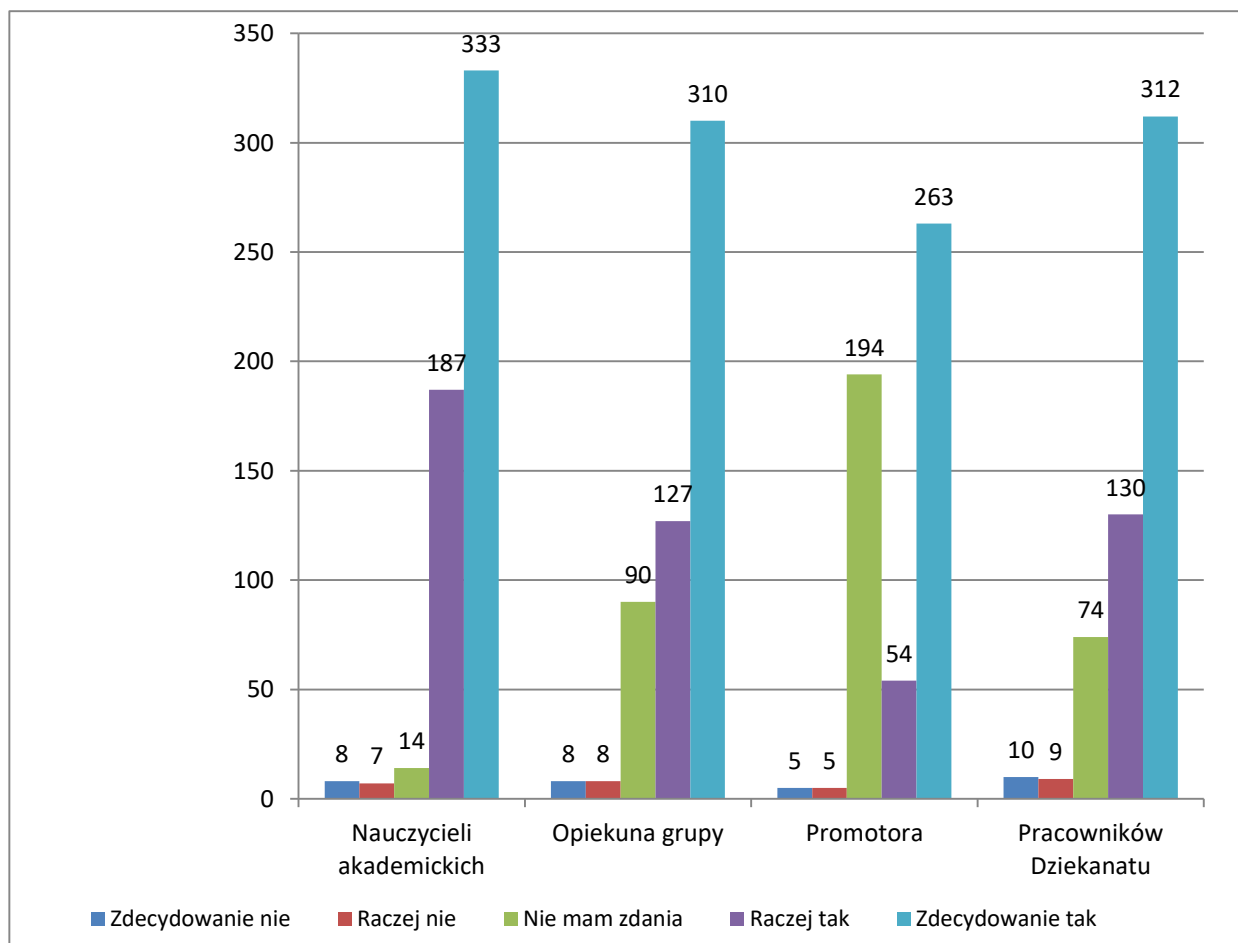


### C. Relacje z pracownikami Uczelni

Relacje z pracownikami WSPol ocenione zostały przez ankietowanych pozytywnie. Najwyżej ocenione zostały kontakty z nauczycielami akademickimi (95,41%) oraz pracownikami dziekanatu (81,10% badanych). Wszystkie grupy pozytywnie oceniły również współpracę z opiekunami grupy (81,87% pozytywnych odpowiedzi) oraz z promotorami (80,18%) (Wykres 3).

Wykres 3.

**Stosunek do Pani/Pana nw. osób był pozytywny, życzliwy, przyjazny**



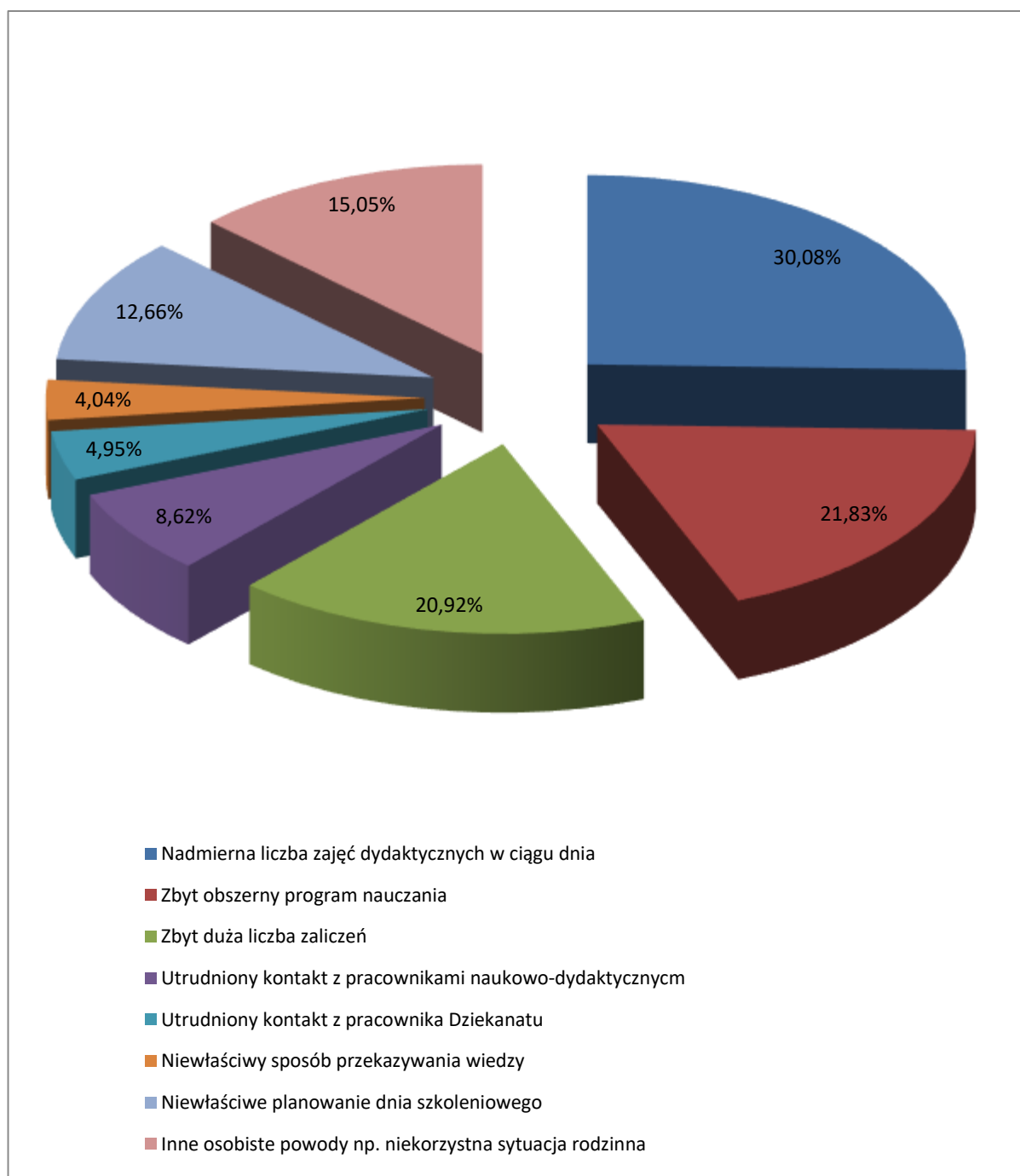
**D. Okoliczności utrudniające naukę własną**

Wskazując okoliczności utrudniające naukę własną ankietowani wymieniali w kolejności:

- nadmierna liczba zajęć dydaktycznych w ciągu dnia (30,08%);
- zbyt obszerny program nauczania (21,83%);
- zbyt duża liczba zaliczeń (20,92%);
- inne osobiste powody np. niekorzystna sytuacja rodzinna (15,05%);
- niewłaściwe planowanie dnia szkoleniowego (12,66%);
- utrudniony kontakt z pracownikami naukowo-dydaktycznymi (8,62%);
- utrudniony kontakt z pracownikami dziekanatu (4,95%);
- niewłaściwy sposób przekazywania wiedzy (4,04%). (Wykres 4)

Wykres 4.

### Okoliczności utrudniające naukę własną



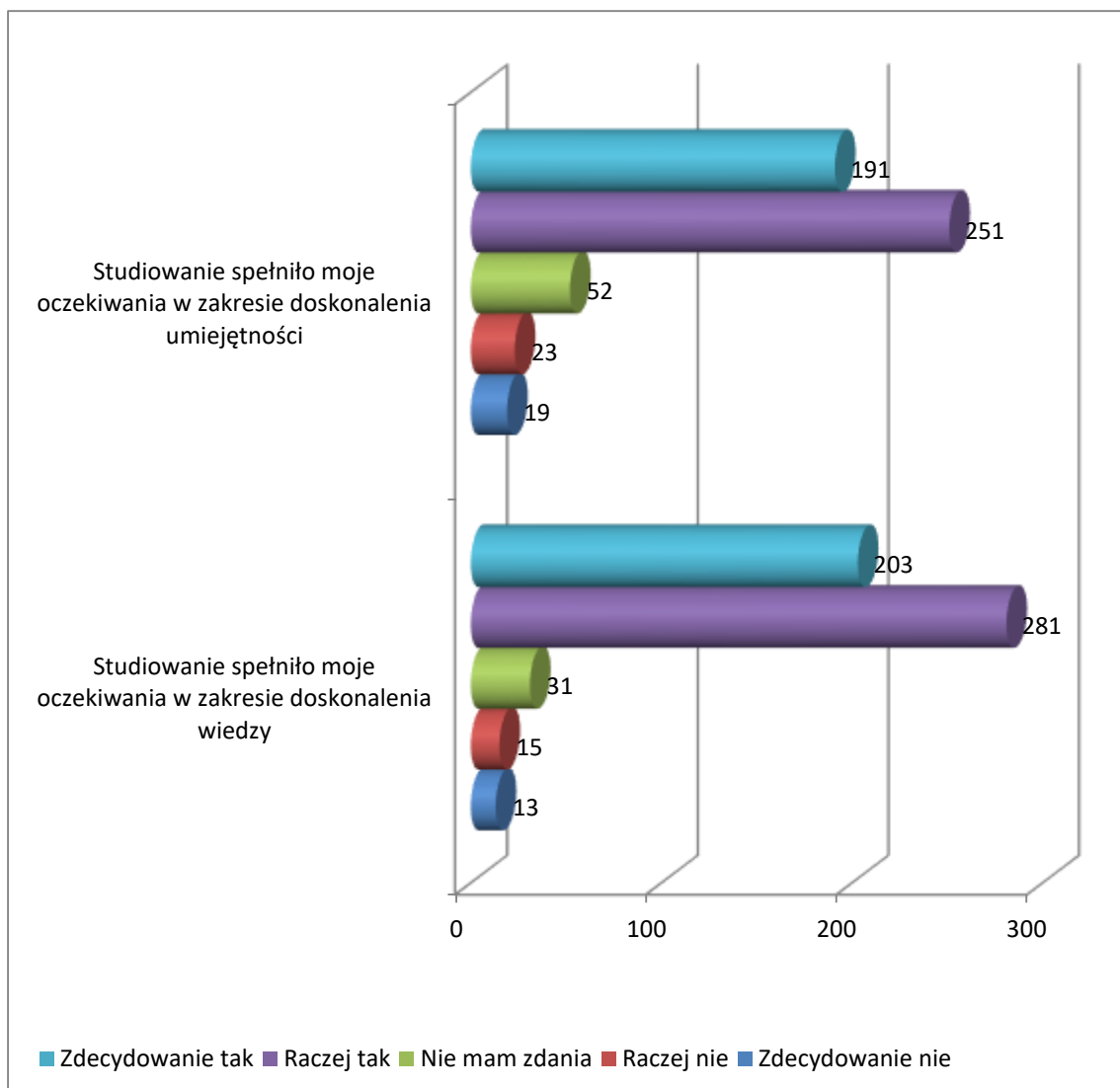
### E. Ogólna ocena studiów

Według ankietowanych studiowanie spełniło ich oczekiwania w zakresie doskonalenia wiedzy (pozytywnej oceny udzieliło 88,81% ankietowanych). Odnośnie oczekiwań w zakresie doskonalenia umiejętności udzielono 81,10% pozytywnych odpowiedzi. (Wykres 5).



Wykres 5.

### Ogólna ocena studiów



#### 4. Podsumowanie i konkluzje dotyczące jakości organizacji studiów i przebiegu kształcenia

Reasumując należy stwierdzić, że ankietowani pozytywnie ocenili wszystkie obszary badania dotyczące organizacji i przebiegu kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia w roku akademickim 2021/2022 na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych w WSPol.

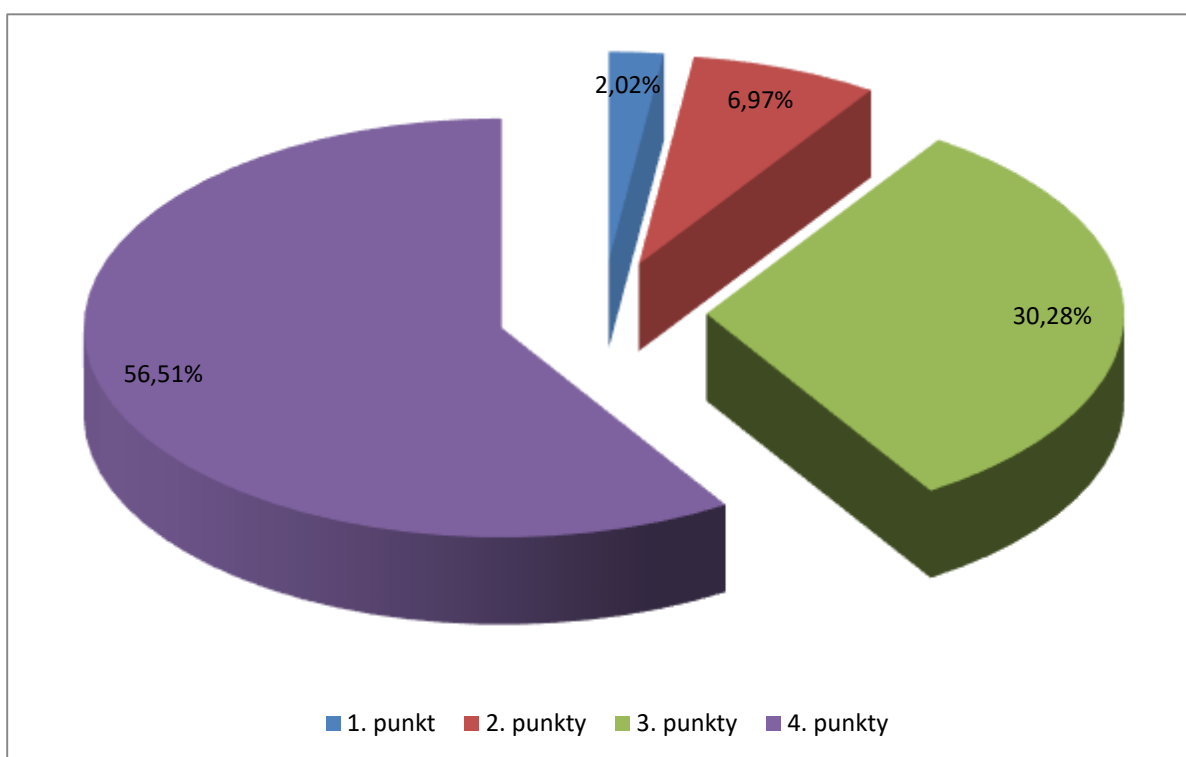
## 5. Analiza ankiet dotyczących oceny funkcjonowania biblioteki

### A. Dostosowanie księgozbioru Biblioteki do literatury wskazywanej przez wykładowców

Ankietowani mieli możliwość wypowiedzenia się na temat poziomu dostosowania księgozbioru Biblioteki do literatury wskazywanej przez wykładowców. Oceny dokonywali w skali od 1 do 4, gdzie 4 było najwyższą możliwą oceną: 11 ankietowanych oceniło księgozbiór na 1 punkt, 38 osób przypisały 2 punkty, 165 osób oceniło księgozbiór na 3 punkty i 308 ankietowanych dało 4 punkty. (Wykres 11).

Wykres 11.

Dostosowanie księgozbioru biblioteki do literatury wskazywanej przez wykładowców

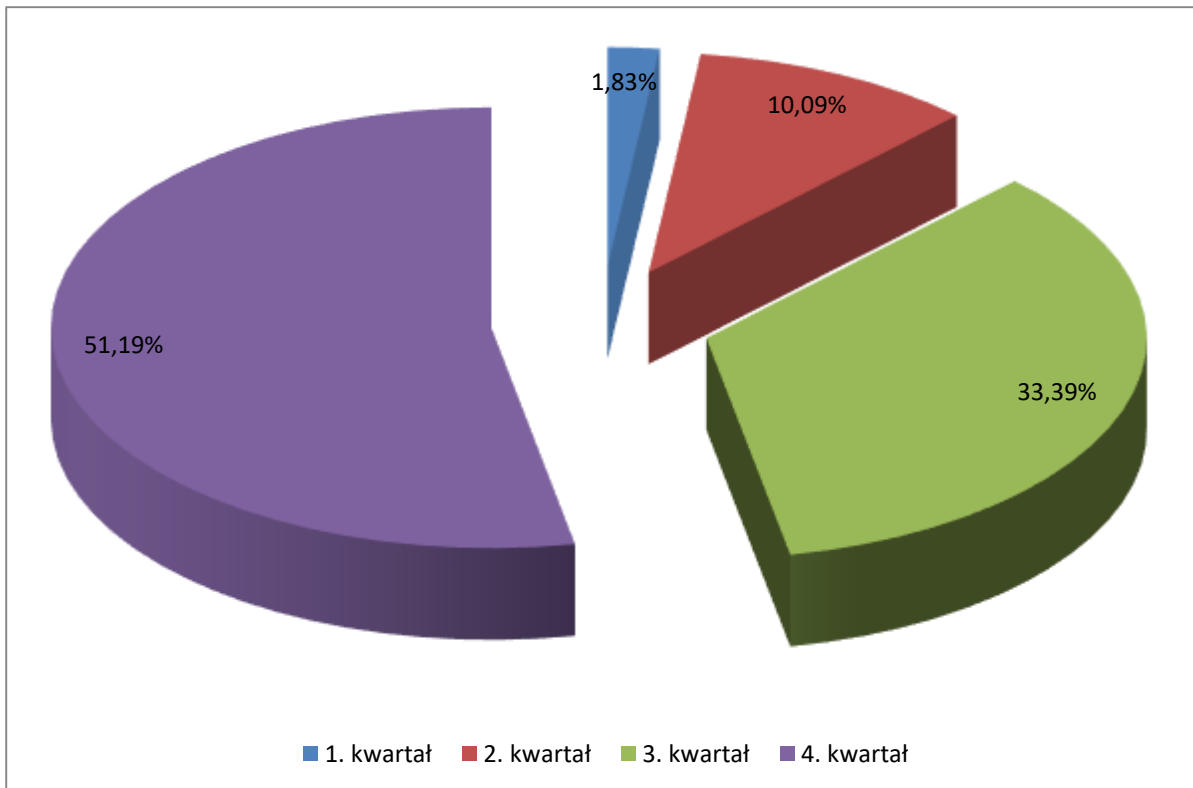


### B. Liczba egzemplarzy literatury wskazywanej przez wykładowców

Studenci ocenili również dostępność literatury wskazywanej przez wykładowców – przy uwzględnieniu zbiorów tradycyjnych. Oceny dokonano w skali od 1 do 4, gdzie 4 było oceną najwyższą: 10 ankietowanych oceniło dostosowanie księgozbioru do literatury wskazanej przez wykładowców na 1 punkt, 55 osób przypisało 2 punkty, 182 osoby oceniło księgozbiór na 3 punkty i 279 ankietowanych dało 4 punkty (Wykres 12).

Wykres 12.

Jak Pan/Pani ocenia dostępność literatury wskazywanej przez wykładowców – przy uwzględnieniu zbiorów tradycyjnych?



## 6. Ocena funkcjonowania pracowni komputerowej

Ocena funkcjonowania pracowni komputerowej uzależniona była od poniższych czynników:

- godziny otwarcia Pracowni Internetowej;
- dostępność pracowni;
- ilość stanowisk;
- wyposażenie;
- ogólna ocena funkcjonowania Pracowni Internetowej.

Oceny dokonano w skali od 1 do 4, gdzie 4 było oceną najwyższą. 34,68% ankietowanych oceniło godziny otwarcia na 3, natomiast 36,88% na 4. Dostępność pracowni na ocenę najwyższą oceniło 37,06% respondentów. Ponad 68,99% studentów uważa, że ilość stanowisk komputerowych jest wystarczająca dokonując oceny tego czynnika powyżej 2. Według 29,91% badanych wyposażenie jest na ocenę 3, a aż 37,61% oceniło je na 4. Ogólna ocena Pracowni Internetowej kształtuje się następująco:

- 5,87% ankietowanych oceniło pracownię na ocenę 1;

- 6,06% ankietowanych oceniło pracownię na ocenę 2;
- 32,29% ankietowanych oceniło pracownię na ocenę 3;
- 37,61% ankietowanych oceniło pracownię na ocenę 4;

## **7. Podsumowanie**

Zgodnie z procedurą badania satysfakcji klienta obowiązującą w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie za poziom zadowolający uznaje się co najmniej 60% ocen pozytywnych określających satysfakcję beneficjentów. Wszystkie obszary poddane badaniu uzyskały powyżej 60% ocen pozytywnych określających satysfakcję studentów Wydziału Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie.