

WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I NAUK PRAWNYCH  
WYŻSZA SZKOŁA POLICJI W SZCZYTNIE

*Repas*

**DZIEDZINA**  
WYDZIAŁU BEZPIECZEŃSTWA  
I NAUK PRAWNYCH  
Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie  
ul. Inżynierska 116-120, Szczytno  
ml. insp. dr Agnieszka Choromańska



**KOMUNIKAT**

z badań ankietowych przeprowadzonych  
na stacjonarnych i niestacjonarnych studiach pierwszego i drugiego stopnia  
na kierunkach *bezpieczeństwo wewnętrzne, informatyka, kryminologia, nauka o Policji i zarządzanie*  
na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych  
Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie  
w roku akademickim 2020/2021

*Szczytno, wrzesień 2021 r.*

## 1. Cel badania

Zasadniczym celem badania było uzyskanie od studentów Wydziału Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie opinii odzwierciedlających jakość organizacji studiów i przebieg kształcenia na stacjonarnych i niestacjonarnych studiach pierwszego i drugiego stopnia na kierunkach „Bezpieczeństwo wewnętrzne”, „Informatyka”, „Kryminologia”, „nauka o Policji” i „Zarządzanie” dotyczących m.in. funkcjonowania dziekanatu, biblioteki oraz pracowni komputerowej. Ponadto, badanie służyło zebraniu sugestii i oczekiwań studentów wobec Uczelni w powyższym zakresie. Zgromadzone w tym trybie informacje stanowią dodatkowy zbiór kryteriów, według których następuje weryfikacja dotychczasowych i wyznaczanie nowych kierunków i obszarów działania w procesie doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie.

## 2. Procedura badawcza

W badaniu udział wzięło 27,59% studentów spośród wszystkich kształcących się w roku akademickim 2020/2021 na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie. Podkreślić, należy, że z związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 od 12 marca 2020 r. do 30 września 2021 r. Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji czasowo ograniczył funkcjonowanie uczelni służb państwowych (Dz. U. MSWiA z 2020 r. poz. 408; poz. 467; poz. 525; poz. 654; poz. 740; poz. 913; poz. 1978). Organizację kształcenia w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie we wskazanym okresie regulowało Zarządzenie nr 128/2020 Komendanta-Rektora Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie z dnia 18 września 2020 r. w sprawie organizacji kształcenia w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie w semestrze zimowym w roku akademickim 2020/2021 oraz Zarządzenie nr 19/2021 Komendanta-Rektora Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie z dnia 8 lutego 2021 r. w sprawie organizacji kształcenia w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie w semestrze letnim w roku akademickim 2020/2021 oraz wprowadzenia procedury organizacji egzaminów dyplomowych przy wykorzystaniu metod i technik kształcenia na odległość.

Udział w badaniu studentów z poszczególnych kierunków i form, według stanu na dzień 1 maja 2021 r., przedstawia tabela 1 i 2.

**Tabela 1. Stosunek ogólnej liczby studentów kształcących się na WBiNP do liczby studentów, którzy wzięli udział w badaniu ankietowym.**

Kierunek studiów	liczba studentów	liczba studentów którzy wzięli udział w badaniu/%
Bezpieczeństwo wewnętrzne I stopień	437	147/33,64%

Bezpieczeństwo wewnętrzne II stopień	663	205/30,92%
Informatyka I stopień	34	0/0%
Kryminologia I stopień	292	119/40,75%
Kryminologia II stopień	235	53/22,55%
nauka o Policji I stopień	172	0/0%
Zarządzanie	66	0/0%
Razem:	1899	524/27,59%

Tabela 2. Rozkład udziału studentów z poszczególnych form studiów, którzy wzięli udział w badaniu.

Kierunek studiów	liczba studentów	liczba studentów, z poszczególnych form studiów, którzy wzięli udział w badaniu/%
Studia stacjonarne I stopnia	751	202/26,90%
Studia stacjonarne II stopnia	416	107/25,72%
Studia niestacjonarne I stopnia	250	64/25,60%
Studia niestacjonarne II stopnia	482	151/31,33%
Razem:	1899	524/27,59%

Studenci mieli możliwość wypowiedzenia się m.in. na temat:

- organizacji studiów,
- materiałów i środowiska nauczania,
- relacji z pracownikami WSPoJ,
- okoliczności utrudniających naukę własną,
- ogólnej oceny studiów,
- oceny funkcjonowania biblioteki,
- oceny funkcjonowania pracowni komputerowej.

W trakcie badań wykorzystano kwestionariusz ankiety stanowiący załącznik nr 3 do Zarządzenia nr 92/2016 Komendanta-Rektora Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie z dnia 20 października 2016 r. *w sprawie elementów składowych i funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia*. Przyjęto w nim 5-stopniową skalę, opisującą wartości skrajne, charakterystyczne dla cyfr 1 i 5, gdzie poszczególne wartości oznaczały:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Zdecydowanie nie	Raczej nie	Nie mam zdania	Raczej tak	Zdecydowanie tak

Zastosowano również konstrukcję pytań wielokrotnego wyboru.

### **3. Analiza i interpretacja**

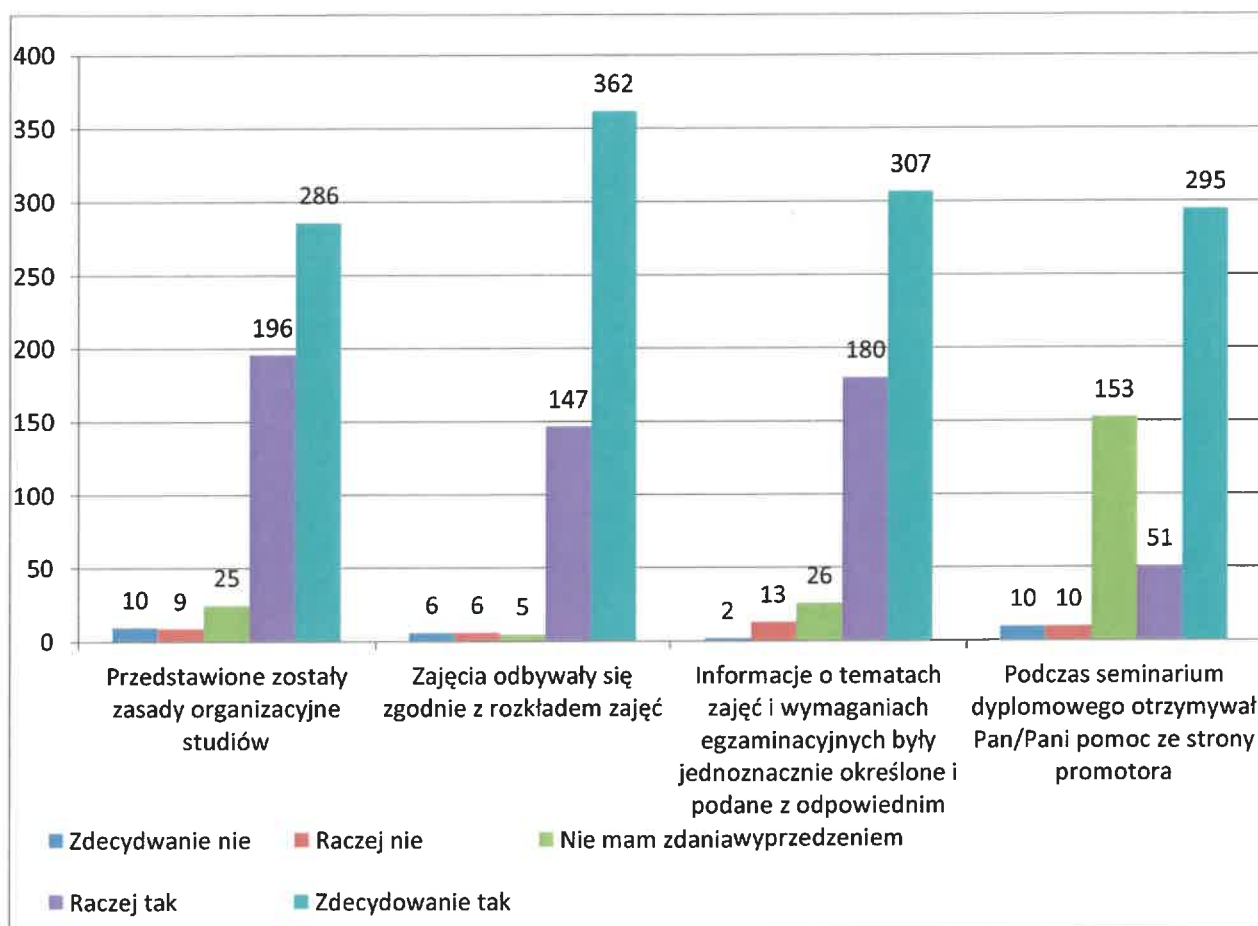
Ankietowani pozytywnie ocenili wszystkie obszary badań dotyczące organizacji i przebiegu kształcenia na wszystkich formach i kierunkach studiów.

#### **A. Organizacja studiów**

Wysoko oceniona została płaszczyzna dotycząca organizacji studiów. Większość ankietowanych odpowiedziała, że przedstawione zostały im zasady organizacyjne studiów (91,98% pozytywnych odpowiedzi). Większość ankietowanych stwierdziła również, że zajęcia odbywały się zgodnie z rozkładem zajęć (97,14% pozytywnych odpowiedzi). Ponad 92,84% ankietowanych uznała, że informacje o tematach zajęć i wymaganiach egzaminacyjnych były jednoznacznie określone i podane z odpowiednim wyprzedzeniem. Respondenci również pozytywnie ocenili współpracę z promotorami podczas seminarium dyplomowego (66,03% pozytywnych odpowiedzi).

Wykres 1.

### Organizacja studiów

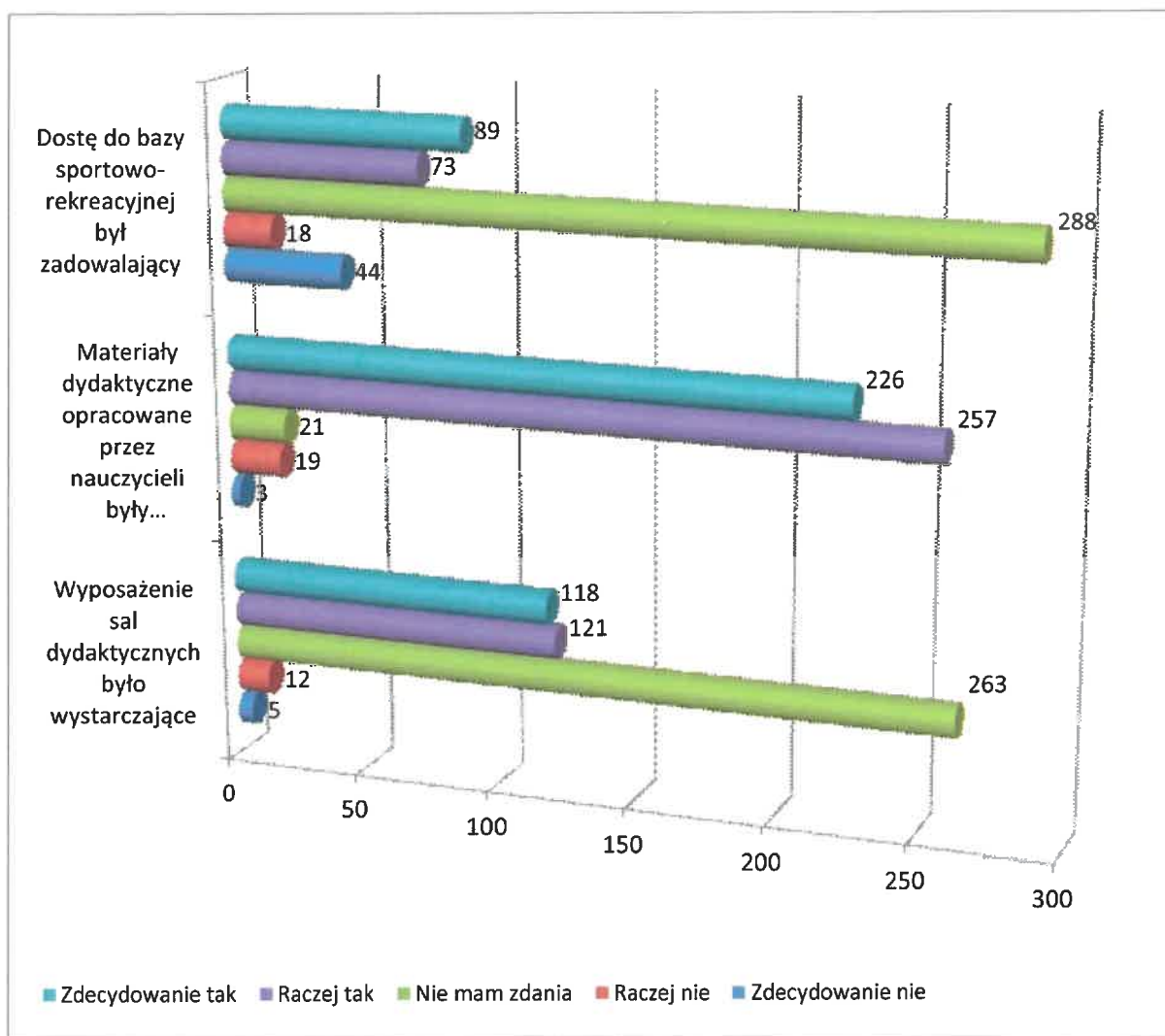


### B. Materiały i środowisko nauczania

Ankietowani ocenili również materiały i środowisko nauczania. 45,61% badanych oceniło, że wyposażenie sal dydaktycznych było wystarczające. Ponad 30,92% studentów uznało, że dostęp do bazy sportowo rekreacyjnej jest zadowalający. 92,18% ankietowanych uważa, że materiały dydaktyczne opracowywane przez nauczycieli były udostępniane. (Wykres 2).

Wykres 2.

### Materiały i środowisko nauczania

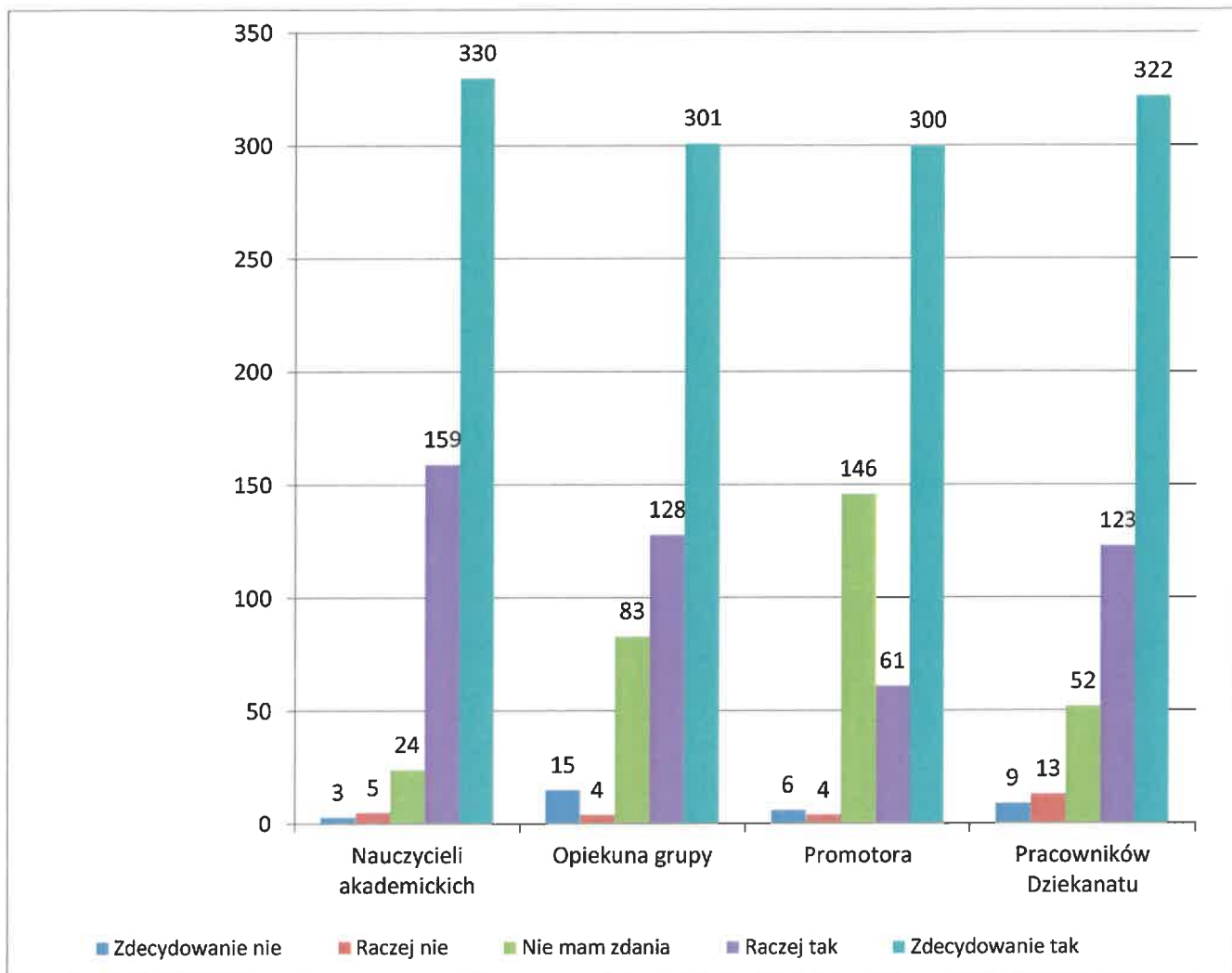


### C. Relacje z pracownikami Uczelni

Relacje z pracownikami WSPol ocenione zostały przez ankietowanych pozytywnie. Najwyżej ocenione zostały kontakty z nauczycielami akademickimi (93,32%) oraz pracownikami dziekanatu (84,92% badanych). Wszystkie grupy pozytywnie oceniły również współpracę z opiekunami grupy (81,87% pozytywnych odpowiedzi) oraz z promotorami (68,89%) (Wykres 3).

Wykres 3.

Stosunek do Pani/Pana nw. Osób był pozytywny, życzliwy, przyjazny



#### D. Okoliczności utrudniające naukę własną

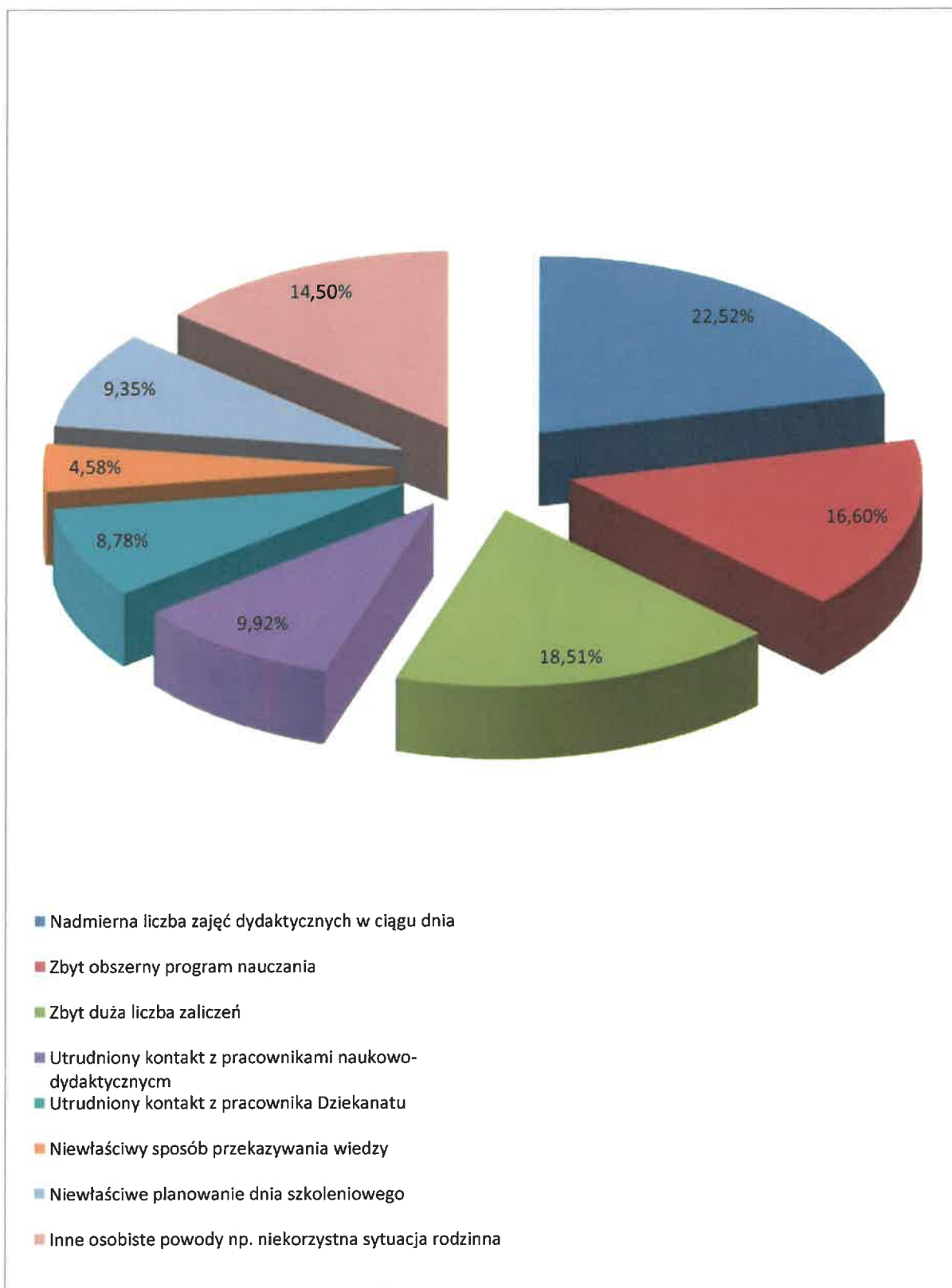
Wskazując okoliczności utrudniające naukę własną ankietowani wymieniali w kolejności:

- nadmierna liczba zajęć dydaktycznych w ciągu dnia (22,52%);
- zbyt duża liczba zaliczeń (18,51%);
- zbyt obszerny program nauczania (16,60%);
- inne osobiste powody np. niekorzystna sytuacja rodzinna (14,50%);
- utrudniony kontakt z pracownikami naukowo-dydaktycznymi (9,92%);
- niewłaściwe planowanie dnia szkoleniowego (9,35%);
- utrudniony kontakt z pracownikami dziekanatu (8,78%);

- niewłaściwy sposób przekazywania wiedzy (4,58%). (Wykres 4)

Wykres 4.

### Okoliczności utrudniające naukę własną



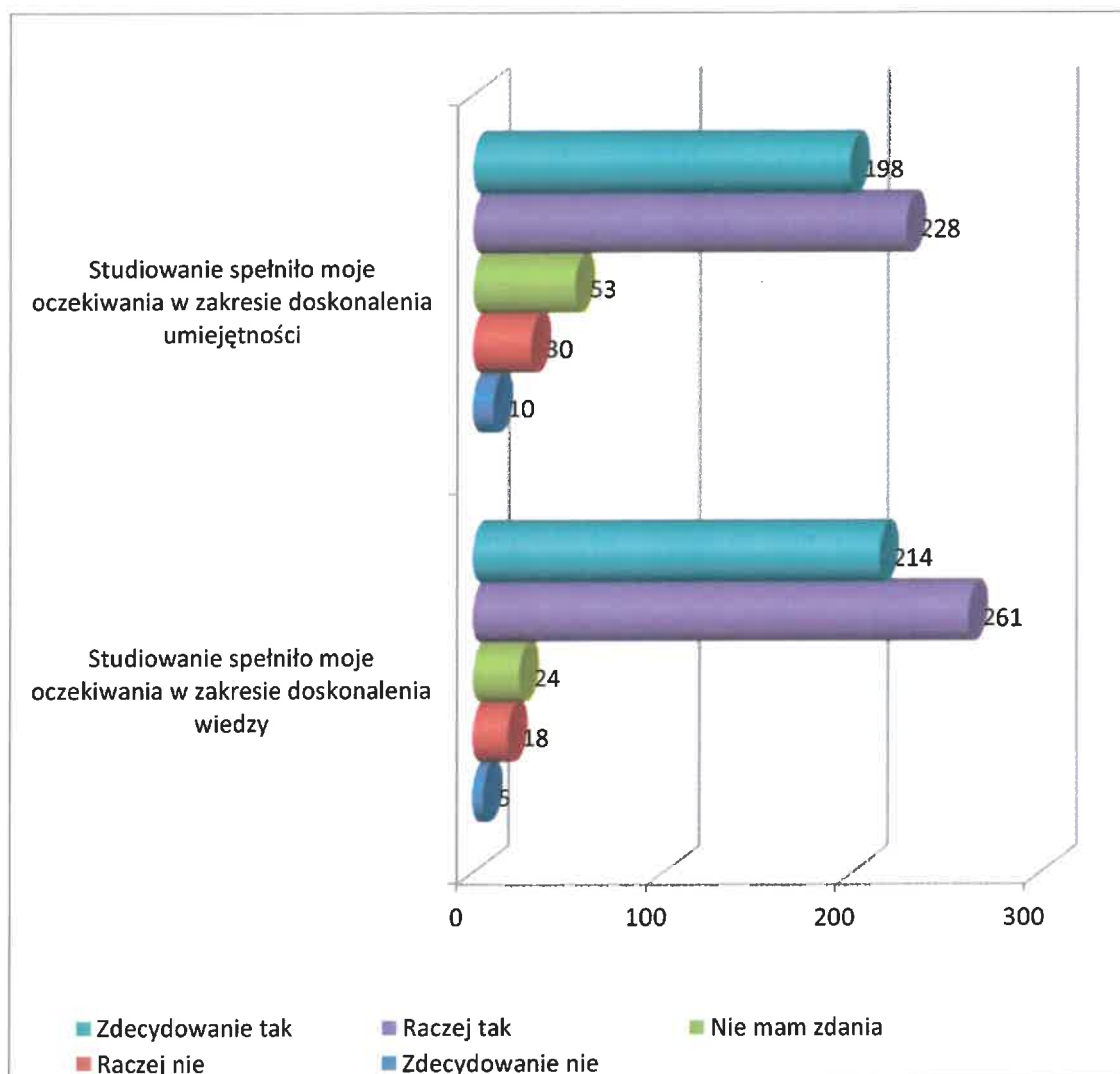


## E. Ogólna ocena studiów

Według ankietowanych studiowanie spełniło ich oczekiwania w zakresie doskonalenia wiedzy (pozytywnej oceny udzieliło aż 90,65% ankietowanych), jak również, że studiowanie spełniło ich oczekiwania w zakresie doskonalenia umiejętności (81,30% pozytywnych odpowiedzi). (Wykres 5).

Wykres 5.

Ogólna ocena studiów



## 4. Podsumowanie i konkluzje dotyczące jakości organizacji studiów i przebiegu kształcenia

Reasumując należy stwierdzić, że ankietowani pozytywnie ocenili wszystkie obszary badania dotyczące organizacji i przebiegu kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia w roku akademickim 2021/2022 na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych w WSPol.

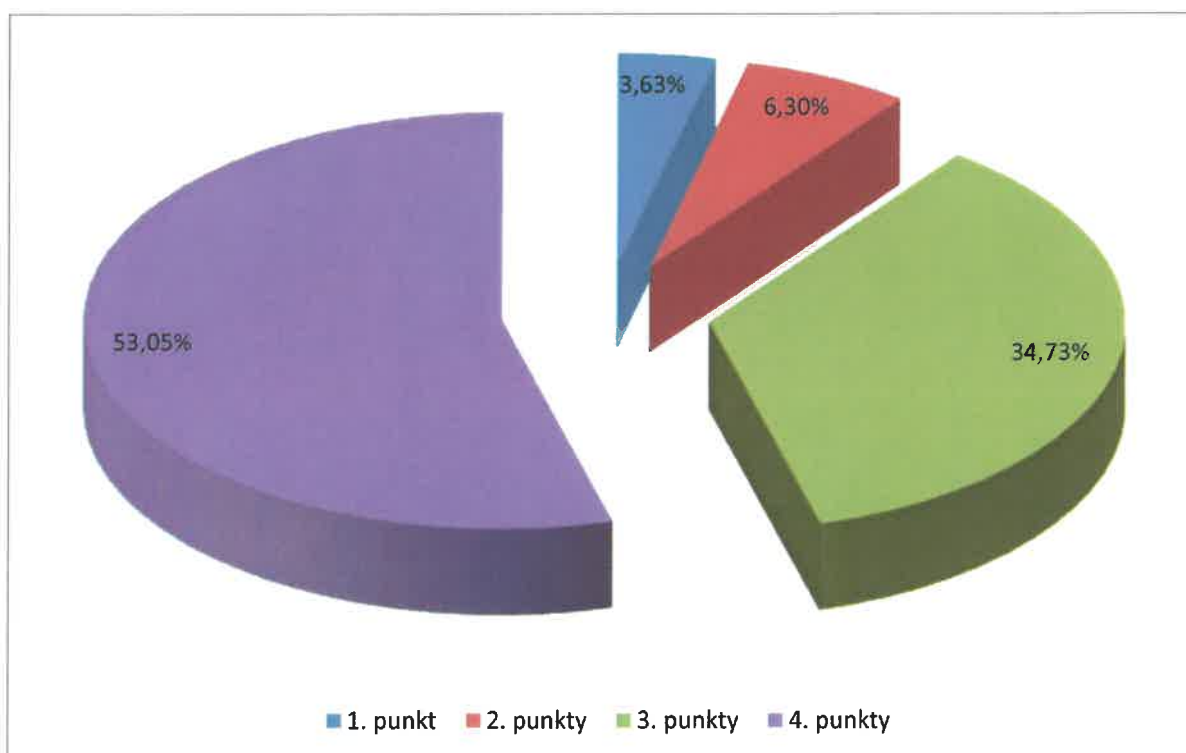
## 5. Analiza ankiet dotyczących oceny funkcjonowania biblioteki

### A. Dostosowanie księgozbioru Biblioteki do literatury wskazywanej przez wykładowców

Ankietowani mieli możliwość wypowiedzenia się na temat poziomu dostosowania księgozbioru Biblioteki do literatury wskazywanej przez wykładowców. Oceny dokonywali w skali od 1 do 4, gdzie 4 było najwyższą możliwą oceną: 19 ankietowanych oceniło księgozbiór na 1 punkt, 33 osoby przypisały 2 punkty, 182 osoby oceniło księgozbiór na 3 punkty i 278 ankietowanych dało 4 punkty. (Wykres 11).

#### Wykres 11.

Dostosowanie księgozbioru biblioteki do literatury wskazywanej przez wykładowców

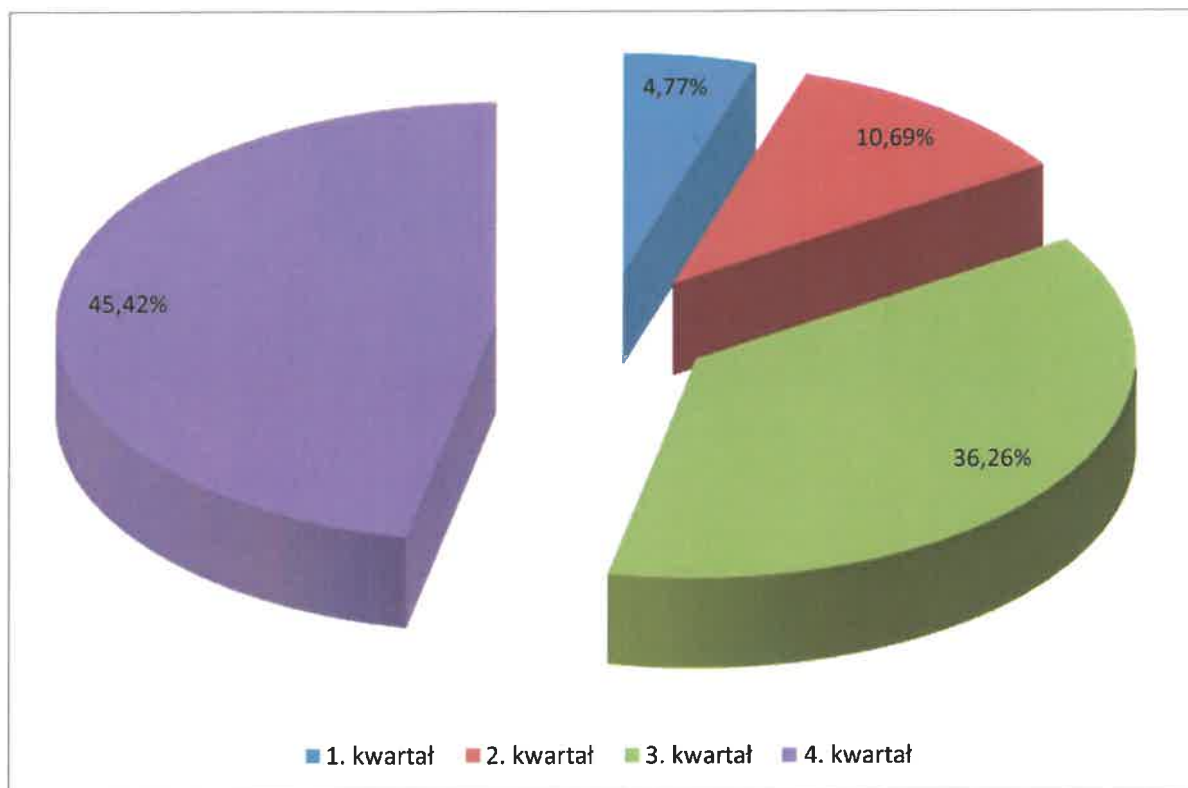


### B. Liczba egzemplarzy literatury wskazywanej przez wykładowców

Studenci ocenili również dostępność literatury wskazywanej przez wykładowców – przy uwzględnieniu zbiorów tradycyjnych. Oceny dokonano w skali od 1 do 4, gdzie 4 było oceną najwyższą: 25 ankietowanych oceniło dostosowanie księgozbioru do literatury wskazanej przez wykładowców na 1 punkt, 56 osób przypisało 2 punkty, 190 osób oceniło księgozbiór na 3 punkty i 238 ankietowanych dało 4 punkty (Wykres 12).

Wykres 12.

Jak Pan/Pani ocenia dostępność literatury wskazywanej przez wykładowców – przy uwzględnieniu zbiorów tradycyjnych?



## 6. Ocena funkcjonowania pracowni komputerowej

Ocena funkcjonowania pracowni komputerowej uzależniona była od poniższych czynników:

- godziny otwarcia Pracowni Internetowej;
- dostępność pracowni;
- ilość stanowisk;
- wyposażenie;
- ogólna ocena funkcjonowania Pracowni Internetowej.

Oceny dokonano w skali od 1 do 4, gdzie 4 było oceną najwyższą. 25,57% ankietowanych oceniło godziny otwarcia na 3, natomiast 45,23% na 4. Dostępność pracowni na ocenę najwyższą oceniło 39,12% respondentów. Ponad 67,37% studentów uważa, że ilość stanowisk komputerowych jest wystarczająca

dokonując oceny tego czynnika powyżej 2. Według 23,85% badanych wyposażenie jest na ocenę 3, a aż 42,18% oceniło je na 4. Ogólna ocena Pracowni Internetowej kształtuje się następująco:

- 8,59% ankietowanych oceniło pracownię na ocenę 1;
- 6,49% ankietowanych oceniło pracownię na ocenę 2;
- 25,00% ankietowanych oceniło pracownię na ocenę 3;
- 41,98% ankietowanych oceniło pracownię na ocenę 4;

## **7. Podsumowanie**

Zgodnie z procedurą badania satysfakcji klienta obowiązującą w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie za poziom zadowalający uznaje się co najmniej 60% ocen pozytywnych określających satysfakcję beneficjentów. Wszystkie obszary poddane badaniu uzyskały powyżej 60% ocen pozytywnych określających satysfakcję studentów Wydziału Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych.

Opracowała: Iza Budny, Kierownik Dziekanatu Wydziału Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych.