

WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I NAUK PRAWNYCH
AKADEMIA POLICJI W SZCZYTNIE



KOMUNIKAT

z badań ankietowych przeprowadzonych
na stacjonarnych i niestacjonarnych studiach pierwszego i drugiego stopnia
na kierunkach *bezpieczeństwo wewnętrzne, kryminologia, administracja, kryminalistyka w służbie prawa, bezpieczeństwo
w cyberprzestrzeni i nauka o Policji*
na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych
Akademii Policji w Szczecinie
w roku akademickim 2023/2024

Szczecino, wrzesień 2024 r.

1. Cel badania

Zasadniczym celem badania było uzyskanie od studentów Wydziału Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych Akademii Policji w Szczytnie opinii odzwierciedlających jakość organizacji studiów i przebieg kształcenia na stacjonarnych i niestacjonarnych studiach pierwszego i drugiego stopnia na kierunkach „Bezpieczeństwo wewnętrzne”, „Kryminologia”, „Administracja”, „Kryminalistyka w służbie prawa”, „Bezpieczeństwo w cyberprzestrzeni” i „nauka o Policji” dotyczących m.in. funkcjonowania dziekanatu, biblioteki oraz pracowni komputerowej. Ponadto, badanie służyło zebraniu sugestii i oczekiwań studentów wobec Uczelni w powyższym zakresie. Zgromadzone w tym trybie informacje stanowią dodatkowy zbiór kryteriów, według których następuje weryfikacja dotychczasowych i wyznaczanie nowych kierunków i obszarów działania w procesie doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych w Akademii Policji w Szczytnie.

2. Procedura badawcza

W badaniu udział wzięło 4,39% studentów spośród wszystkich kształcących się w roku akademickim 2023/2024 na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych w Akademii Policji w Szczytnie. Udział w badaniu studentów z poszczególnych kierunków i form, według stanu na dzień 30 czerwca 2024 r., przedstawia tabela 1 i 2.

Tabela 1. Stosunek ogólnej liczby studentów kształcących się na WBiNP do liczby studentów, którzy wzięli udział w badaniu ankietowym.

Kierunek studiów	liczba studentów	liczba studentów którzy wzięli udział w badaniu/%
Bezpieczeństwo wewnętrzne I stopień	504	33/6,55%
Bezpieczeństwo wewnętrzne II stopień	461	33/7,16%
Bezpieczeństwo w cyberprzestrzeni II stopień	38	0/0%
Kryminologia I stopień	335	13/3,88%
Kryminologia II stopień	306	8/2,61%
Administracja I stopień	23	0/0%
Kryminalistyka w służbie prawa I stopień	42	0/0%
nauka o Policji I stopień	272	0/0%
Razem:	1981	87/4,39%

Tabela 2. Rozkład udziału studentów z poszczególnych form studiów, którzy wzięli udział w badaniu.

Kierunek studiów	liczba studentów	liczba studentów, z poszczególnych form studiów, którzy wzięli udział w badaniu/%
Studia stacjonarne I stopnia	758	30/3,96%
Studia stacjonarne II stopnia	334	15/4,49%
Studia niestacjonarne I stopnia	418	16/3,83%
Studia niestacjonarne II stopnia	471	26/5,52%
Razem:	1981	87/4,39%

Studenci mieli możliwość wypowiedzenia się m.in. na temat:

- organizacji studiów,
- materiałów i środowiska nauczania,
- relacji z pracownikami APwSz,
- okoliczności utrudniających naukę własną,
- ogólnej oceny studiów,
- oceny funkcjonowania biblioteki,
- oceny funkcjonowania pracowni komputerowej.

W trakcie badań wykorzystano kwestionariusz ankiety stanowiący załącznik nr 3 do Zarządzenia nr 92/2016 Komendanta-Rektora Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie z dnia 20 października 2016 r. *w sprawie elementów składowych i funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia*. Przyjęto w nim 5-stopniową skalę, opisującą wartości skrajne, charakterystyczne dla cyfr 1 i 5, gdzie poszczególne wartości oznaczały:

1	2	3	4	5
Zdecydowanie nie	Raczej nie	Nie mam zdania	Raczej tak	Zdecydowanie tak

Zastosowano również konstrukcję pytań wielokrotnego wyboru.

3. Analiza i interpretacja

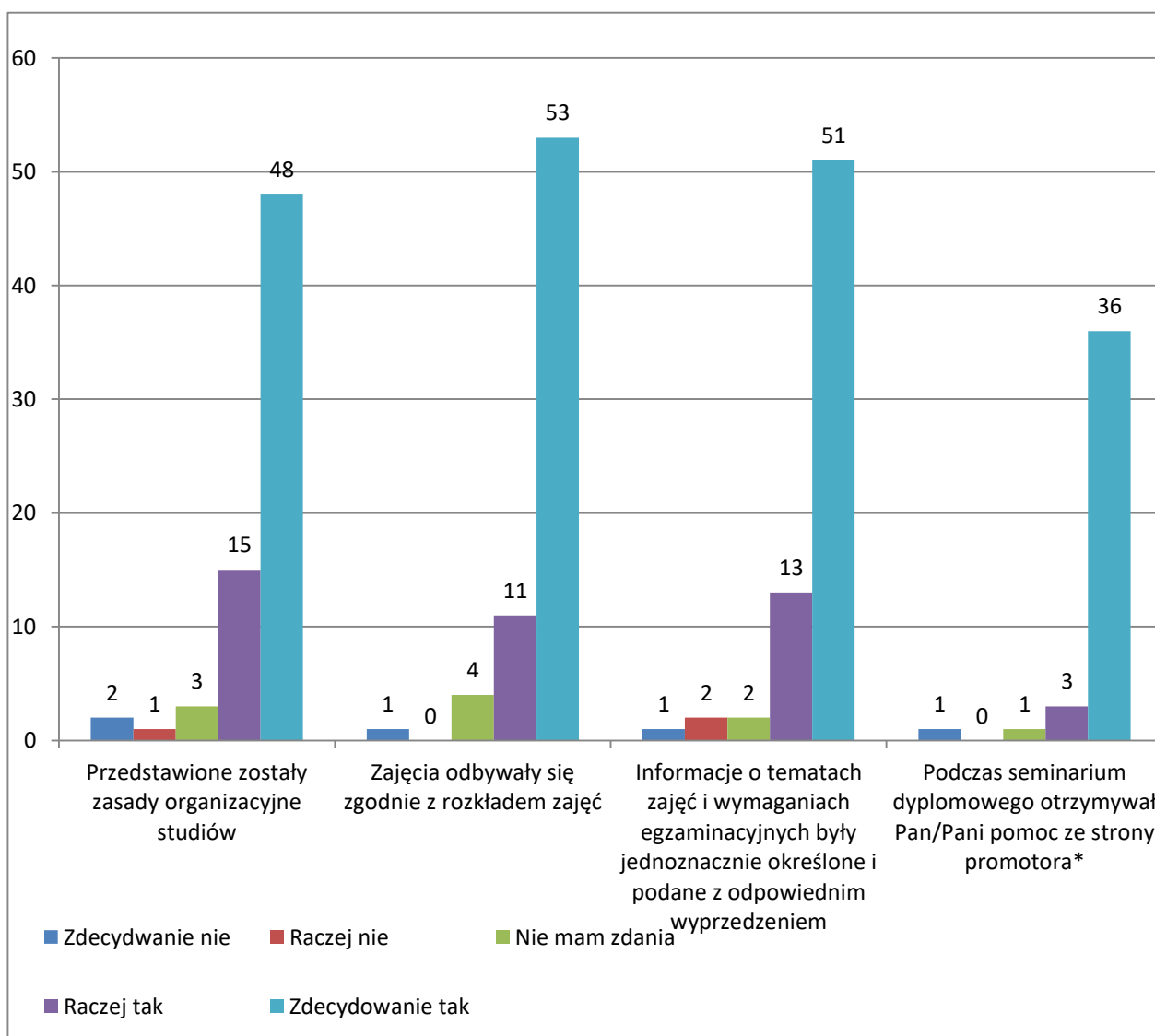
Ankietowani pozytywnie ocenili wszystkie obszary badań dotyczące organizacji i przebiegu kształcenia na wszystkich formach i kierunkach studiów.

A. Organizacja studiów

Wysoko oceniona została płaszczyzna dotycząca organizacji studiów. Większość ankietowanych odpowiedziała, że przedstawione zostały im zasady organizacyjne studiów (72,41% pozytywnych odpowiedzi). Większość ankietowanych stwierdziła również, że zajęcia odbywały się zgodnie z rozkładem zajęć (73,56% pozytywnych odpowiedzi). Ponad 73,56% ankietowanych uznała, że informacje o tematach zajęć i wymaganiach egzaminacyjnych były jednoznacznie określone i podane z odpowiednim wyprzedzeniem. Respondenci również pozytywnie ocenili współpracę z promotorami podczas seminarium dyplomowego (95,12%* pozytywnych odpowiedzi, dotyczy wyłącznie studentów studiów II stopnia). (Wykres 1).

Wykres 1.

Organizacja studiów

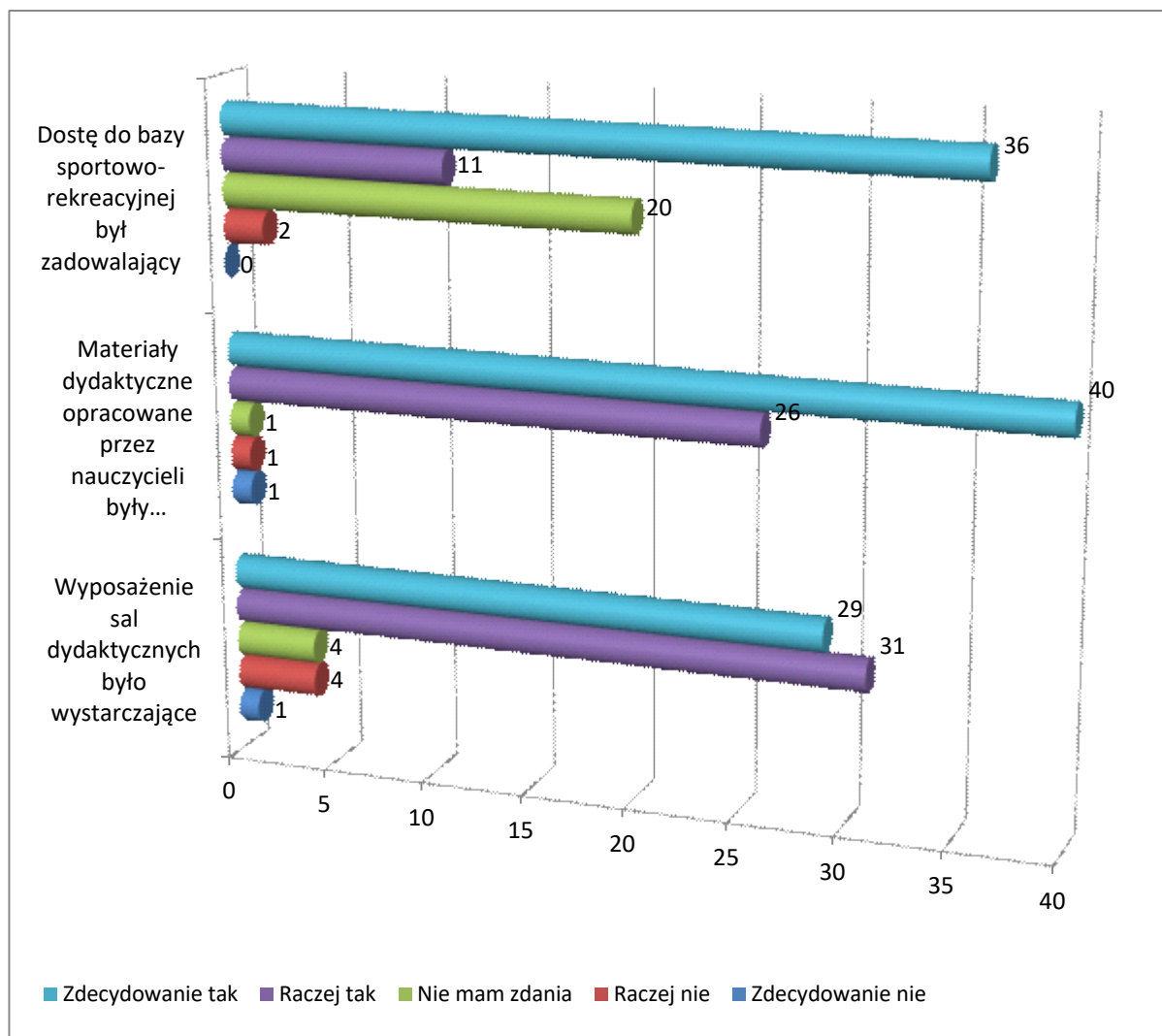


B. Materiały i środowisko nauczania

Ankietowani ocenili również materiały i środowisko nauczania. 68,97% badanych oceniło, że wyposażenie sal dydaktycznych było wystarczające. Ponad 54,02% studentów uznało, że dostęp do bazy sportowo rekreacyjnej jest zadowalający. 75,86% ankietowanych uważa, że materiały dydaktyczne opracowywane przez nauczycieli były udostępniane. (Wykres 2).

Wykres 2.

Materiały i środowisko nauczania

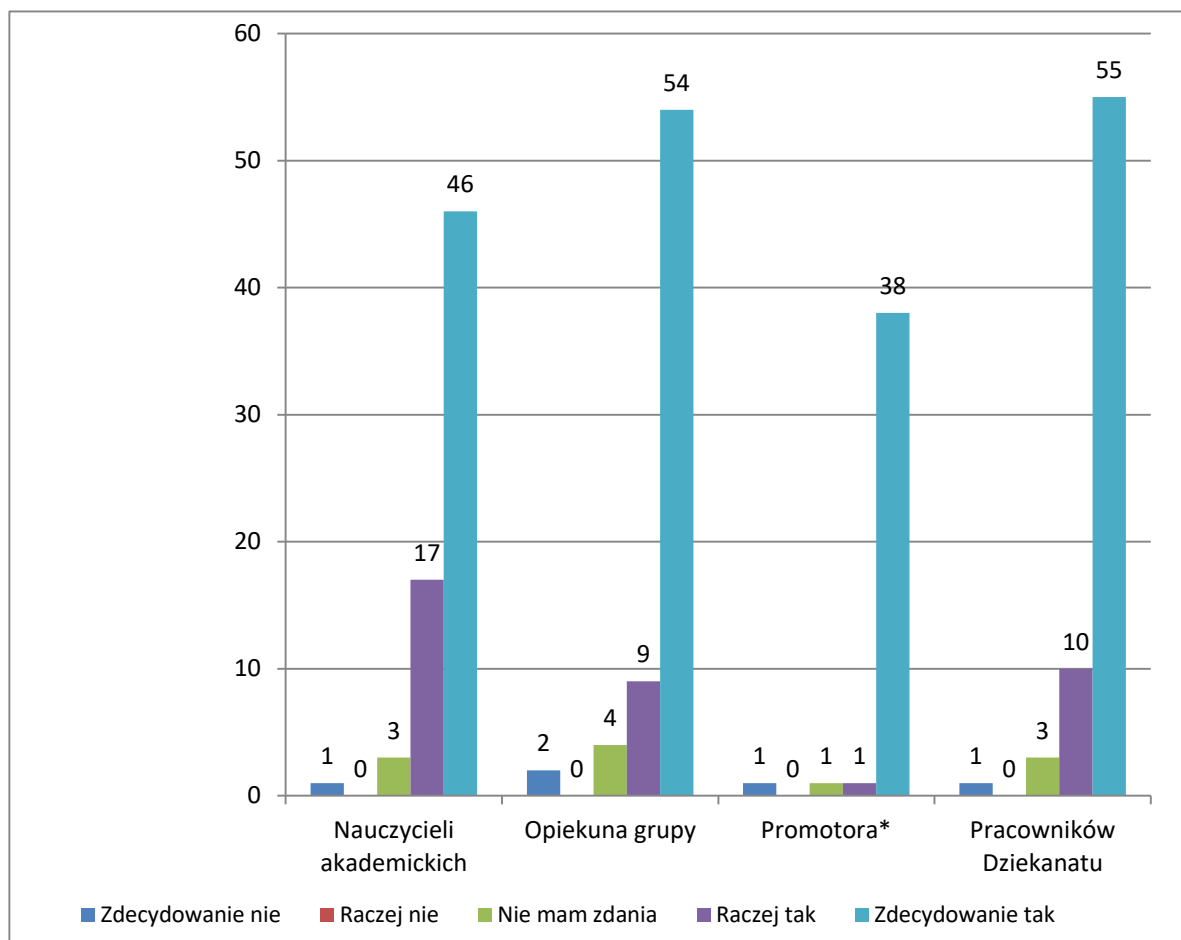


C. Relacje z pracownikami Uczelni

Relacje z pracownikami Akademii Policji w Szczytnie ocenione zostały przez ankietowanych pozytywnie. Najwyżej ocenione zostały kontakty z nauczycielami akademickimi (72,41%) oraz pracownikami dziekanatu (74,71% badanych). Wszystkie grupy pozytywnie oceniły również współpracę z opiekunami grupy (72,41% pozytywnych odpowiedzi) oraz z promotorami (95,12%* dotyczy wyłącznie studentów studiów II stopnia) (Wykres 3).

Wykres 3.

Stosunek do Pani/Pana nw. osób był pozytywny, życzliwy, przyjazny



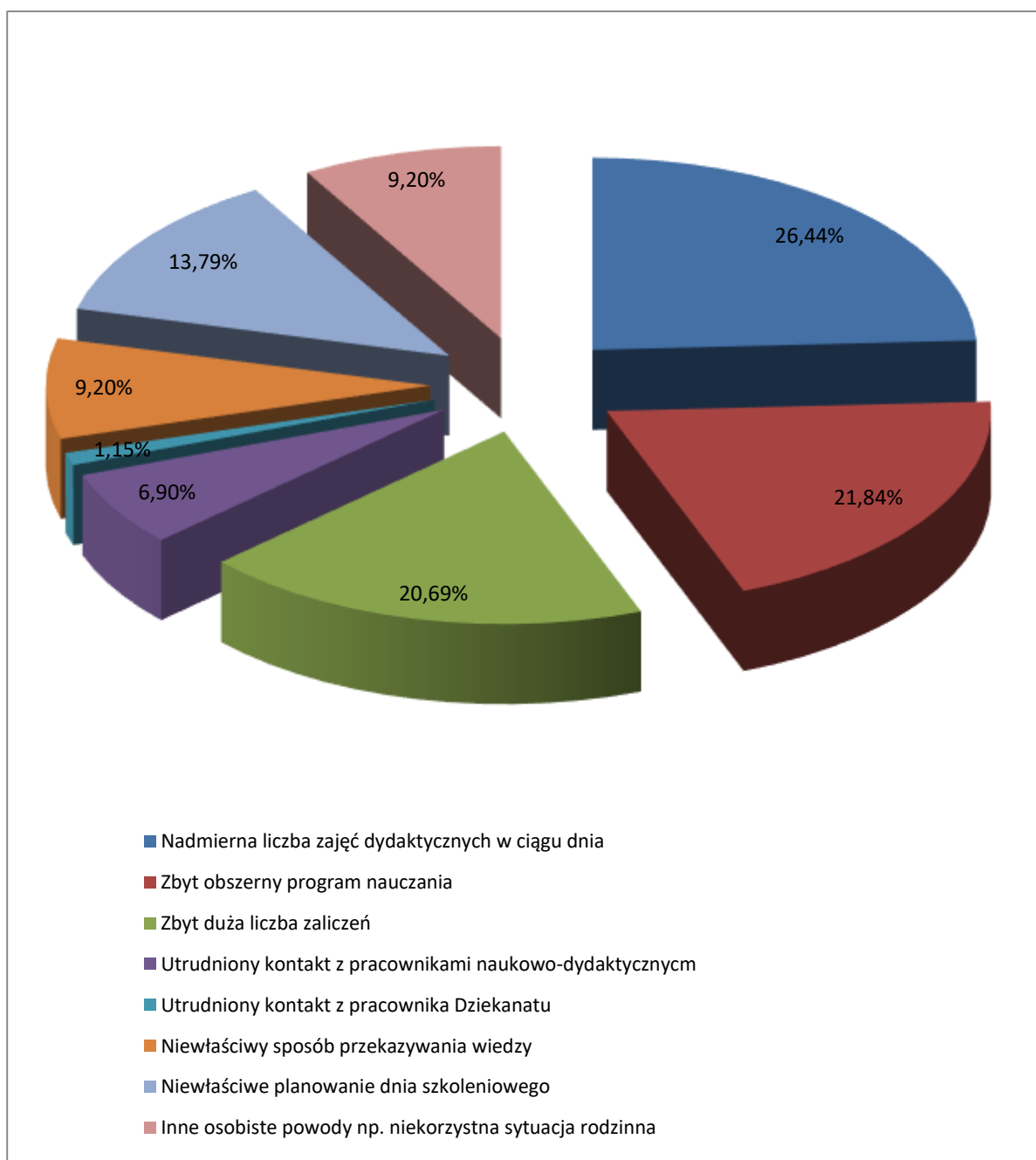
D. Okoliczności utrudniające naukę własną

Wskazując okoliczności utrudniające naukę własną ankietowani wymieniali w kolejności:

- nadmierna liczba zajęć dydaktycznych w ciągu dnia (26,44%);
- zbyt obszerny program nauczania (20,55%);
- zbyt duża liczba zaliczeń (19,40%);
- niewłaściwe planowanie dnia szkoleniowego (13,79%);
- inne osobiste powody np. niekorzystna sytuacja rodzinna (9,20%);
- niewłaściwy sposób przekazywania wiedzy (9,20%);
- utrudniony kontakt z pracownikami naukowo-dydaktycznymi (6,90%);
- utrudniony kontakt z pracownikami dziekanatu (1,15%). (Wykres 4)

Wykres 4.

Okoliczności utrudniające naukę własną

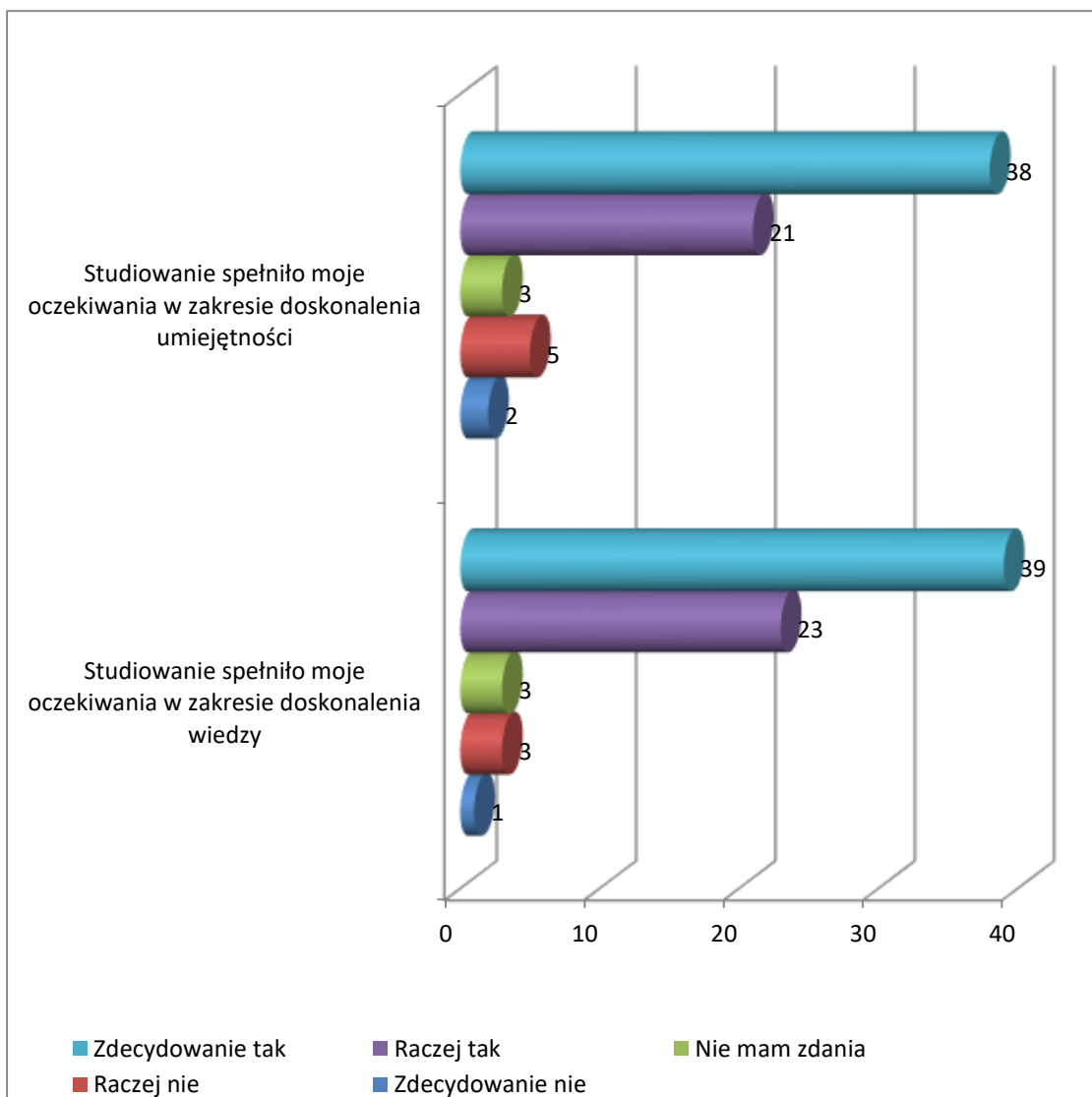


E. Ogólna ocena studiów

Według ankietowanych studiowanie spełniło ich oczekiwania w zakresie doskonalenia wiedzy (pozytywnej oceny udzieliło 71,26% ankietowanych). Odnośnie oczekiwań w zakresie doskonalenia umiejętności udzielono 67,82% pozytywnych odpowiedzi. (Wykres 5).

Wykres 5.

Ogólna ocena studiów



4. Podsumowanie i konkluzje dotyczące jakości organizacji studiów i przebiegu kształcenia

Reasumując należy stwierdzić, że ankietowani pozytywnie ocenili wszystkie obszary badania dotyczące organizacji i przebiegu kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia w roku akademickim 2023/2024 na Wydziale Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych w Akademii Policji w Szczytnie.

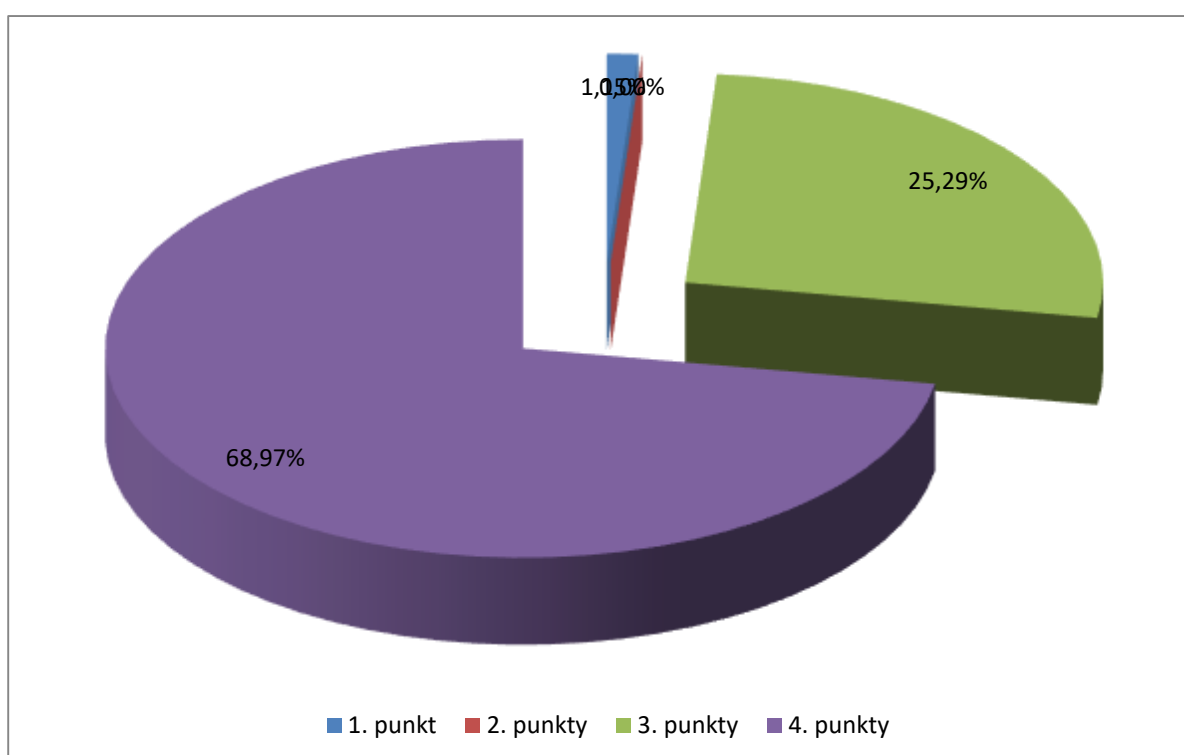
5. Analiza ankiet dotyczących oceny funkcjonowania biblioteki

A. Dostosowanie księgozbioru Biblioteki do literatury wskazywanej przez wykładowców

Ankietowani mieli możliwość wypowiedzenia się na temat poziomu dostosowania księgozbioru Biblioteki do literatury wskazywanej przez wykładowców. Oceny dokonywali w skali od 1 do 4, gdzie 4 było najwyższą możliwą oceną: 1 ankietowany ocenił księgozbiór na 1 punkt, nikt nie przypisał 2 punktów, 22 osoby oceniło księgozbiór na 3 punkty i 60 ankietowanych dało 4 punkty. (Wykres 6).

Wykres 6.

Dostosowanie księgozbioru biblioteki do literatury wskazywanej przez wykładowców

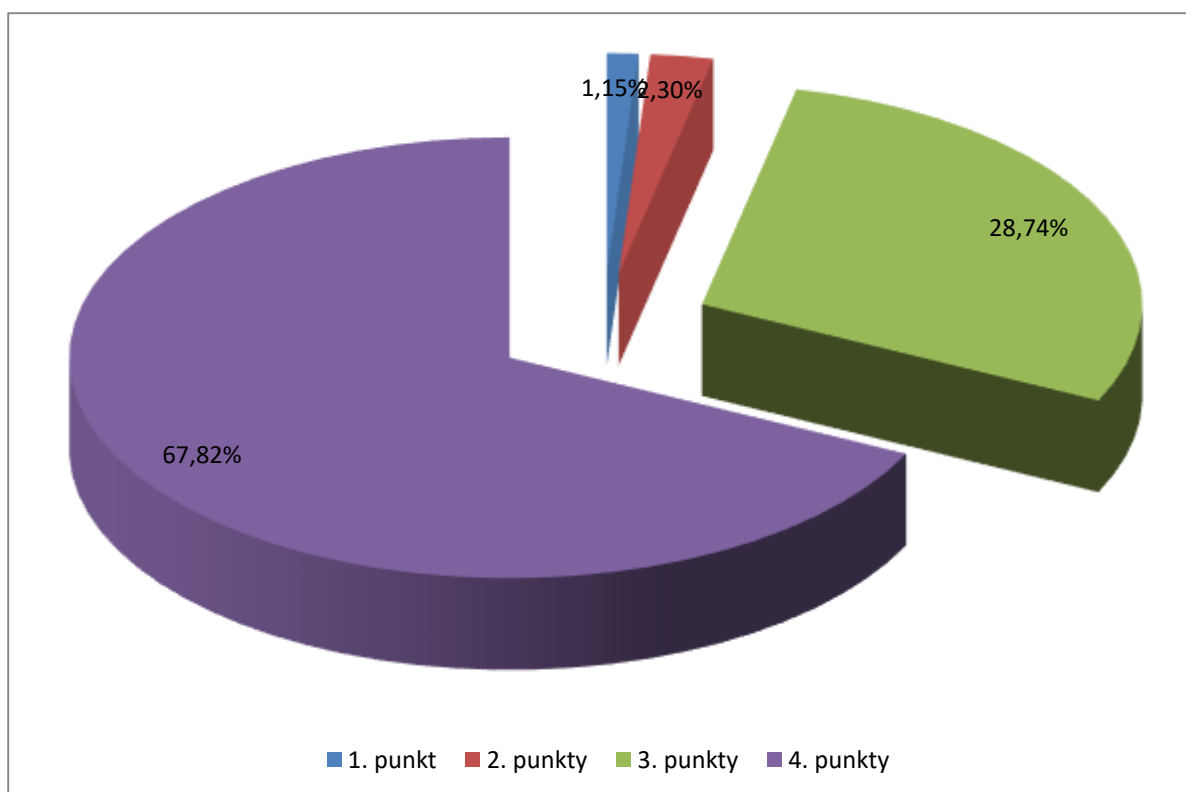


B. Liczba egzemplarzy literatury wskazywanej przez wykładowców

Studenci ocenili również dostępność literatury wskazywanej przez wykładowców – przy uwzględnieniu zbiorów tradycyjnych. Oceny dokonano w skali od 1 do 4, gdzie 4 było oceną najwyższą: 1 ankietowany ocenił dostosowanie księgozbioru do literatury wskazanej przez wykładowców na 1 punkt, 2 osoby przypisały 2 punkty, 25 osób oceniło księgozbiór na 3 punkty i 59 ankietowanych dało 4 punkty (Wykres 7).

Wykres 7.

**Jak Pan/Pani ocenia dostępność literatury wskazywanej przez wykładowców – przy
uwzględnieniu zbiorów tradycyjnych?**



6. Ocena funkcjonowania pracowni komputerowej

Ocena funkcjonowania pracowni komputerowej uzależniona była od poniższych czynników:

- godziny otwarcia Pracowni Internetowej;
- dostępność pracowni;
- ilość stanowisk;
- wyposażenie;
- ogólna ocena funkcjonowania Pracowni Internetowej.

Oceny dokonano w skali od 1 do 4, gdzie 4 było oceną najwyższą. 33,33% ankietowanych oceniło godziny otwarcia na 3, natomiast 59,77% na 4. Dostępność pracowni na ocenę najwyższą oceniło 59,77% respondentów. Ponad 89,66% studentów uważa, że ilość stanowisk komputerowych jest wystarczająca dokonując oceny tego czynnika powyżej 2. Według 29,89% badanych wyposażenie jest na ocenę 3, a aż 58,62% oceniło je na 4. Ogólna ocena Pracowni Internetowej kształtuje się następująco:

- 1,15% ankietowanych oceniło pracownię na ocenę 1;
- 3,45% ankietowanych oceniło pracownię na ocenę 2;

- 32,18% ankietowanych oceniło pracownika na ocenę 3;
- 60,92% ankietowanych oceniło pracownika na ocenę 4;

7. Podsumowanie

Zgodnie z procedurą badania satysfakcji klienta obowiązującą w Akademii Policji w Szczytnie za poziom zadowalający uznaje się co najmniej 60% ocen pozytywnych określających satysfakcję beneficjentów. Zdecydowana większość obszarów poddanych badaniu uzyskała powyżej 60% ocen pozytywnych określających satysfakcję studentów Wydziału Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych Akademii Policji w Szczytnie.

Opracowała: Iza Budny, Kierownik Dziekanatu Wydziału Bezpieczeństwa i Nauk Prawnych.